



Jaarverslag 2018

**RAY
OF
HOPE**

INHOUDSOPGAVE

1.	Doelstellingen in 2018.....	4
2.	Interne werking.....	5
2.1	Bestuursorgaan.....	5
2.1.1	Algemene Vergadering.....	5
2.1.2	Raad van Bestuur.....	5
2.1.3	Directiecomité.....	6
2.2	Team.....	6
2.2.1	Personeelsteam.....	6
2.2.2	Andere Teamleden.....	7
2.2.3	Vrijwilliger.....	7
2.2.4	Werking van het Team.....	7
2.2.5	Werkinstrumenten.....	8
2.2.6	Vergaderingen binnen de adoptiesector.....	8
2.2.7	Vorming van de personeelsleden.....	9
3.	Werking in België.....	10
3.1	Procedure die KA doorlopen voor ze bij ROH terechtkomen.....	10
3.1.1	Aanmelding en informatiesessie.....	10
3.1.2	Gerichte doorstroom.....	10
3.1.3	Vorbereiding door Steunpunt Adoptie.....	10
3.1.4	Geschiktheid van kandidaat-adoptanten.....	11
3.2	Procedure die KA doorlopen bij ROH.....	12
3.2.1	Informereren van kandidaat-adoptanten.....	12
3.2.2	Wachtlijstbeheer.....	14
3.2.3	Intake.....	17
3.2.4	Vorbereiding van de kandidaat-adoptanten.....	19
3.2.5	Toewijzing.....	20
3.2.6	Reisvorbereiding.....	21
3.2.7	Aankomstgesprek.....	22
3.2.8	Nazorg.....	23
4.	Landen.....	30
4.1.	Algemeen.....	30
4.2.	India.....	33
4.3.	Burkina Faso.....	35
4.4.	China.....	39
4.5.	Haïti - Proeffase.....	41

4.6.	Vietnam - Proeffase	44
4.7.	Marokko - Proeffase	46
4.8.	Bhutan - Proeffase.....	46
4.9.	Ethiopië - Stopgezet	47
4.10.	Sri Lanka – Stopgezet.....	48
4.11.	Landen in Onderzoek.....	48
4.11.1.	Slovakije	48
4.11.2.	Burundi.....	49
4.11.3.	Rwanda	50
4.11.4.	Benin.....	50
4.11.5.	Democratische republiek Congo	50
5	Evaluatie	52

1. Doelstellingen in 2018

In 2018 heeft Ray of Hope gewerkt aan het samenbrengen van de adoptiediensten met als doel samen een meer kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. Een fusie leek ons nog niet mogelijk, een samenwerking wel. –Ondertussen vernamen we begin 2019 dat er een wijziging komt in het BVR die een fusie van de adoptiediensten vooropstelt tegen januari 2023.

We hebben in 2018 ook getracht andere knelpunten aan te kaarten. Aangezien we in 2017 voor het eerst de effecten van het instroombeheer hadden gevoeld, waardoor er dermate weinig kandidaten een geschiktheidsvonnis behalen en we dus een tekort hebben aan kandidaat-adoptanten, trokken we in 2018 opnieuw aan de alarmbel. Er wordt als antwoord op het dalend aantal adopties soms verwezen naar een internationale tendens waarbij het aantal kinderen dat internationaal nood heeft aan een adoptiegezin zou dalen. Wij hebben in 2018 jammer genoeg moeten vaststellen dat er lege plaatsen waren op wachtlijsten in bepaalde herkomstlanden, waardoor we niet altijd konden beantwoorden aan de vraag om voor een kindje een thuis te vinden of weinig mogelijkheden hadden om tot een goede match te komen. Daarnaast stelden we vast dat het beperkt aantal kandidaten dat een geschiktheidsvonnis haalt een zeer lang proces door moet lopen alvorens ze bij een adoptiedienst terecht komen.

Met de adoptiediensten en het Steunpunt Adoptie hebben we nagedacht of en hoe we een groei van kindprofiel, opgesteld door kandidaat-adoptanten, kunnen stimuleren. Hierbij mogen we niet vergeten dat we verantwoordelijkheid dragen voor de kinderen die we een thuis geven en voor hun adoptiegezin. Verruiming van de kindprofielen (ouder, special needs, ...) betekent ook uitbreiding van de nazorg. Ray of Hope vraagt zich ook af of de adoptabiliteit van de kinderen qua leeftijd, medische achtergrond, sociale achtergrond, ... moet begrensd worden. Ray of Hope heeft daarom geijverd dat in het nieuwe BVR inzake interlandelijke adoptie o.a. uitbreiding van het Raadgevend Comité in functie van ethische vragen omtrent adoptie wordt opgenomen, alsook uitbreiding van de nazorg en de mogelijkheden rond (roots)begeleiding. In 2018 is gebleken dat een deel van de rootsvragen ook aan het afstammingscentrum zou worden gegeven. We hopen dat daar ook de kennis en ervaring van de adoptiediensten wordt opgenomen.

Ray of Hope plande in mei 2018 een visiedag met het team en het bestuur samen. We dachten na over de toekomst van adoptie in Vlaanderen. We besloten dat er nog steeds nood is aan adoptieouders en dat we op een ethisch verantwoorde manier willen blijven werken. Dat het hele team en de Raad van Bestuur hierachter staat kan blijken uit de beslissing die werd genomen om de samenwerking met Slovakije, wegens gebrek aan garanties rond adoptabiliteit van de kinderen, niet op te starten.

Sinds de zomer van 2018 zijn er ook gesprekken in het kader van versnelde doorstroom, daarbij komen kandidaten die openstaan voor een kindje met specifieke ondersteuningsbehoeften op gesprek bij een adoptiedienst om de haalbaarheid van het vooropgestelde kindprofiel te bepalen. De dienst voerde in 2018 in totaal 24 gesprekken en werkte aan een goede format om een zo goed mogelijke inschatting te kunnen maken.

Voor 2019 zal de doelstelling zijn om het huidige beleid verder uit te stippelen, maar ook de voorbereiding naar een fusie aan te grijpen als een kans op het verbeteren van het adoptiebeleid in Vlaanderen. We hopen daarnaast een bijdrage te kunnen leveren aan de invulling van het afstammingscentrum.

2. Interne werking

2.1 Bestuursorgaan

2.1.1 Algemene Vergadering

Voorzitter: Katrien Schryvers

Leden: Christine Gonnissen, Christel Vergauwen, Gaby Jennes, Guy De Meester, Joshi Janssen, Marc Claeys, Wilfried Verniest.

In 2018 kwam de algemene vergadering eenmaal samen. Erna Smet nam ontslag uit de Algemene Vergadering.

2.1.2 Raad van Bestuur

Voorzitter Katrien Schryvers:



Leden van de raad van bestuur:



Christine Gonnissen



Christel Vergauwen



Gaby Jennes



Guy Demeester



Marc Claeys



Wilfried Verniest

Gaby Jennes gaf in september haar ontslag voor de RVB.

De raad van bestuur kwam viermaal samen in 2018. Daarnaast kwamen zij met de leden van de AV in mei samen om na te denken over de werking en toekomst van de dienst en adopties.

Per agendapunt van de RVB is er een korte nota. De verslagen worden bewaard in het kantoor van de adoptiedienst.

2.1.3 Directiecomité

Het directiecomité bestaat uit drie bestuurders m.n. Christine Gonnissen, Wilfried Verniest, Guy De Meester en de coördinator Erika Van Beek.

Het directiecomité kwam in 2018 vijfmaal samen rond personeelsbesprekingen en de dagelijkse werking.

2.2 Team

2.2.1 Personeelsteam

De verantwoordelijkheden voor de werking zijn als volgt verdeeld:



Erika Van Beek, coördinator en kanaalverantwoordelijke voor Haïti, Togo en vertegenwoordigt Ray of Hope in diverse organen.



Charlotte Leloup, maatschappelijk assistente, is kanaalverantwoordelijke China (Special Needs), Burkina Faso, Slovakije. Zij volgt de rootsvragen op van Ethiopië en onderzoekt nieuwe samenwerkingen.



Annelies De Prest, maatschappelijk assistente, is kanaalverantwoordelijke India, Marokko en Vietnam. Zij neemt ook de boekhouding op.



Fien De Coene, 1/10/2017 – 31/12/2018 is zij in dienst als deeltijds nazorgmedewerker, Fien werkte van 2007-2011 bij Ray of Hope als nazorgverantwoordelijke.

Vanaf november 2018 heeft **Miriam De Rycke** deze functie overgenomen.



2.2.2 Andere Teamleden



Dr. Luc Janssen: Teamarts. In februari 2012 bracht hij een bezoek aan Ethiopië.

Er is ook een samenwerking met een netwerk van specialist- kinderartsen en vnl. met dr. Boiy en Wojciechowski , kinderarts van UZA en het Tropisch Instituut, voor de beoordeling van de medische rapporten van de special needs kinderen.



Meester Christel Vergauwen : Teamjuriste. Zij geeft juridisch advies.

Praktische zaken, zoals legalisaties, worden geregeld via een **dienstencontract**.

2.2.3 Vrijwilliger

Ook in 2018 konden we beroep doen op Frank Okerman, vrijwilliger, die twee halve dagen per week het personeelsteam bijstaat bij het verwerken van administratie en vnl. het bijwerken en digitaliseren van het archief. Frank werkte een nieuwe database voor het bijhouden van de roots- en nazorgvragen uit.

2.2.4 Werking van het Team

Op vaste tijdstippen wordt er overlegd om de functionaliteit van het team te optimaliseren.

Briefing: overleg om de dossiers kritisch te evalueren en de werking te bespreken. Er is ook tijd en ruimte voor eventuele grieven rond de dagelijkse werking te bespreken.

Teamvergadering: regelmatig met alle teamleden; ook met de teamarts. In 2018 was de jurist niet aanwezig op de teamvergaderingen omdat er geen concrete juridische vragen waren verbonden aan de teamvergadering.

Op deze vergadering worden volgende punten overlopen:

- Verslag van de huisbezoeken in het kader van de primaire nazorg.
- De families met een extra zorgvraag.
- De profielen van de voorgestelde kinderen en bekrachtiging van de 'matching'.
- Bespreking van de kanalen.
- Aandacht voor het uitdiepen en toelichten van medische problemen die zich regelmatig stellen bij adoptiekinderen. Zo wordt elke teamvergadering ook een vormingsmoment.
- Evaluatie van onderdelen van de werking.

In 2018 hadden Christine Gonnissen en Erika Van Beek een **functioneringsgesprek** met de personeelsleden.

2.2.5 Werkinstrumenten

Om de continuïteit van de werking te garanderen maken we gebruik van enkele 'instrumenten' en principes. Per herkomstland worden er **lijsten**, met details per dossier, bijgehouden door de kanaalverantwoordelijke en zijn er **procedurehandboeken** per actief kanaal, met de te volgen procedurestappen. Wanneer de kanaalverantwoordelijke afwezig is kan een van de collega's overnemen zonder stappen over te slaan in de procedures. De handboeken zijn 'levende' instrumenten die voortdurend worden aangepast.

Het **kwaliteitshandboek bundelt** alle informatie rond kwaliteit en werking met alle afgesproken regels. Veranderingen worden steeds ingepast op basis van tussentijdse evaluaties.

De **database bevat** alle dossiergegevens. Daarmee is iedereen snel en adequaat op de hoogte van de stand van een dossier en van de communicatie met de betrokken (kandidaat-) adoptanten.

In 2018 werd een nieuw instrument toegevoegd: een database voor nazorg en rootsvragen. Deze zijn verbonden aan het dossier van de geadopteerde en stellen ons in staat om de complexiteit van de vele nazorg- en rootsvragen beter te registreren en op te volgen.

2.2.6 Vergaderingen binnen de adoptiesector

In het netwerk binnen de sector vertegenwoordigt de coördinator Ray of Hope in de vergaderingen bij **VCA**: groot adoptieoverleg, bilateraal overleg, coördinatorenoverleg en ketenoverleg. In totaal was de dienst aanwezig op 12 overlegmomenten georganiseerd door VCA.

De coördinator vertegenwoordigt ook de buitenlandse adoptiediensten in het **Raadgevend Comité van VCA**. Het raadgevend comité kwam in 2018 zesmaal samen.

In 2018 kwamen we viermaal samen met de buitenlandse adoptiediensten omtrent samenwerking. Dit gebeurde op initiatief van de Raden van Bestuur.

We kwamen ook driemaal samen met de adoptiediensten (binnen- en buitenlands) en Steunpunt Adoptie in het kader van de nazorg. We werkten aan een voorstel van verbetering van de huidige nazorg. We hebben dit voorstel ingediend bij VCA om toe te voegen aan het voorstel van wijziging van het BVR.

De binnenlandse adoptiedienst, het kleine Mirakel en Ray of Hope sloegen ook de handen in elkaar om te werken rond GDPR, daarvoor kwamen zij driemaal samen. FIAC-Horizon verkoos hieraan niet mee te werken.

De EVA vergadering kwam een allerlaatste maal samen om de organisatie af te sluiten. Er werd ook een bestemming voor het resterende budget gezocht. Het doel is dat dit zou gaan naar een project dat ten goede komt aan de geadopteerden.

2.2.7 Vorming van de personeelsleden

Aan het werk gerelateerde literatuur, internationale communicatie en nieuwsbrieven dragen bij tot nieuwe inzichten. Overleg met collega's in binnen- en vooral buitenland neemt een steeds belangrijker aandeel in onze werking in. Het team leert op deze manier samen bij.

Alle medewerkers volgden een tweedaags congres van Euradopt 'The intercountry adoption Dilemma' op 24-25 mei. Dit congres ging over de hedendaagse realiteiten in adoptie, de moeilijkheden, toekomstperspectief. Het bracht heel wat adoptieorganisaties samen. Het bracht ook nieuwe contacten mee. Zo is er dit jaar een samenwerking met Wereldkinderen uit voortgekomen.

Daarnaast volgden Annelies en Charlotte de vorming van ISS georganiseerd door VCA met als onderwerp: het subsidiariteitsprincipe en samenstelling kinddossiers.

Erika volgde een vorming rond GDPR, daarnaast kreeg ze coaching.

Annelies volgde de driedaagse vorming van 'verlies, rouw en emotionele pijn van kinderen en jongeren' georganiseerd door de Bleekweide.



3. Werking in België

3.1 Procedure die KA doorlopen voor ze bij ROH terecht komen

3.1.1 Aanmelding en informatiesessie

Wanneer mensen zich kandidaat wensen te stellen voor adoptie melden ze zich aan bij VCA via een aanmeldingsformulier. De KA krijgen dan een aanmeldingsnummer en worden uitgenodigd op een eerste informatiesessie georganiseerd door Steunpunt Adoptie binnen 3 maanden na aanmelding. De infosessie bestaat uit 2 dagdelen (2 halve dagen) en duurt in totaal 8 uur. Hier krijgen de KA ook de raad ook naar de informatiesessie van de adoptiediensten te gaan.

Indien kandidaat-adoptanten de procedure verderzetten na de informatiesessie van Steunpunt en de adoptiediensten, krijgen zij een vragenlijst van VCA. Hierop kunnen zij aanduiden voor welke landen zij in aanmerking wensen te komen. Op basis hiervan en op basis van de algemene wachtlijst van aanmelding worden KA geselecteerd om in te stromen in de adoptieprocedure.

In 2018 konden 84 KA opstarten voor interlandelijke adoptie door VCA.

52 in volgorde, 32 voor specifieke landen. Tegen de zomer werd het systeem van gerichte doorstroom ingevoerd omdat er werd vastgesteld dat sommige kandidaat-adoptanten met een directe mogelijkheid voor opstart, door het kindprofiel dat zij voorop stellen, toch zeer lang moesten wachten alvorens ze aan de procedure konden beginnen.

3.1.2 Gerichte doorstroom

Sinds de zomer van 2018 worden de KA die op de vragenlijst aangeven dat zij openstaan voor een kindje met specifieke ondersteuningsbehoefte meteen doorgestuurd naar een adoptiedienst om na te gaan of het vooropgestelde profiel realistisch is. De adoptiedienst kan dan aangeven of de KA openstaan voor een profiel is waar nood aan is. Indien zo mogen deze KA meteen doorstromen naar de voorbereiding.

ROH deed in 2018 24 gesprekken in het kader van gerichte doorstroom. Zo'n gesprek duurt gemiddeld 2 u. Daarna moet er een verslag worden opgemaakt en bezorgd aan VCA.

Bovendien krijgen de KA slechts één maand de tijd wanneer ze de brief van VCA ontvangen om op gesprek te gaan bij een adoptiedienst. Het is dus zeer belangrijk dat de KA zich op korte tijd goed kunnen voorbereiden en dat de adoptiedienst snel voor een verslag kan zorgen.

Dit heeft wel wat extra werk meegebracht maar het blijkt ook een zinvolle uitbreiding van het systeem.

3.1.3 Voorbereiding door Steunpunt Adoptie

Wanneer de KA mogen doorstromen volgens zij een voorbereidingscursus van 3 dagen, 16u, gegeven door Steunpunt Adoptie. Zij geven informatie over adoptie, de adoptiedriehoek, pedagogische en psychologische aspecten bij de opvoeding, de procedure, de juridische gevolgen en mogelijke nazorg.

Na de voorbereidingscursus krijgen de KA een attest en kunnen ze zich aanmelden bij de rechtbank met een verzoek om geschikt verklaard te worden voor de adoptie van 1 (of meerdere) kind(eren).

3.1.4 Geschiktheid van kandidaat-adoptanten

Om de geschiktheid van de kandidaat-adoptanten te bepalen, vraagt de jeugdrechter advies aan een Dienst voor Maatschappelijk Onderzoek (DMO). Na het onderzoek oordeelt de rechter of de kandidaten geschikt worden bevonden voor het adopteren van één of meerdere kinderen.

Wanneer de jeugdrechter de kandidaten een positief vonnis geeft, kunnen zij starten bij een adoptiedienst. Indien een verslag van een DMO negatief was en de rechter toch een positief vonnis velt, moet het Openbaar Ministerie dit verslag herschrijven. Soms stelt zich hierdoor het probleem dat het ouderdossier voor het herkomstland een positief vonnis met een negatief verslag bevat. Dit kan problemen in de bemiddeling veroorzaken. Een positief vonnis geeft dus geen garantie op de goede afloop van de adoptieprocedure. Het is immers de rechtbank of de overheid in het herkomstland die uiteindelijk beslist of kandidaten worden aanvaard voor de adoptie van een kind. Zij baseren zich op het verslag van het openbaar ministerie.

Een geschiktheidsvonnis is 4 jaar geldig. In 2018 moesten 4 families hun geschiktheidsvonnis verlengen. 3 daarvan waren dossiers die destijds voor Ethiopië zijn opgestart en na de stopzetting van het kanaal overschakelden naar een ander land.

Voor de verlengingsprocedure stelt de regelgeving dat de bevoegde centrale autoriteit de griffie binnen de maand informeert. Indien er geen wijziging in gezinssituatie is bij de KA zal er geen nieuw maatschappelijk onderzoek worden bevolen.

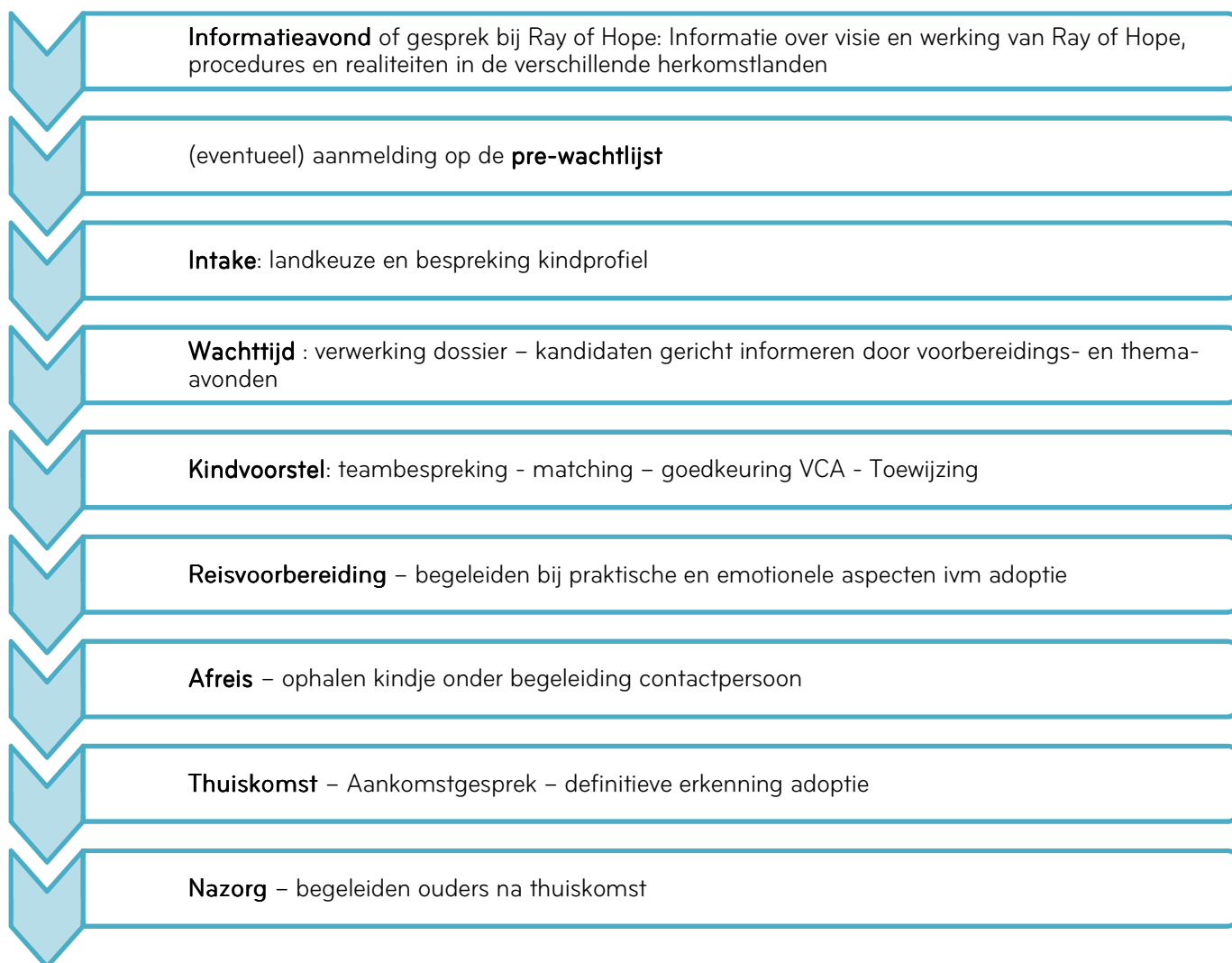
Uit **Tabel 1** blijkt dat er in 2018 geen negatieve vonnissen na aanvraag tot verlenging werden uitgesproken. Eén familie zette haar dossier stop omdat ze een verlenging moest aanvragen. De nieuwe procedure tot het bekomen van een verlenging maakt deze procedure eenvoudiger en dus beter toegankelijk voor de kandidaat-adoptanten. Er kan hieruit eveneens worden besloten dat de wachttijden voor de adoptanten bij de dienst dalen en de KA binnen de geldigheidstermijn van het geschiktheidsvonnis hun adoptieprocedure kunnen afronden. Dit wijst op een goed wachtlijstbeheer.

Tabel 1: Stand van zaken verlengingen vonnissen voor lopende dossiers bij Ray of Hope 2014- 2018.

	verlenging positief vonnis					verlenging negatief vonnis					gestopt zonder verlenging				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Burkina Faso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
China	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
India	2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marokko	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Haiti	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Vietnam	nvt	0	0	0	0	nvt	0	0	0	0	nvt	0	0	0	0
Togo	nvt	2	0	0	0	nvt	0	0	0	0	nvt	0	0	0	0
TOTAAL	13	20	3	5	3	1	0	0	0	0	6	0	3	1	1

3.2 Procedure die KA doorlopen bij ROH

In grote lijnen bestaat de adoptieprocedure bij Ray of Hope uit volgende stappen



3.2.1 Informeren van kandidaat-adoptanten

Het informeren gebeurt langs verschillende wegen:

1. Eerst ontvangen kandidaat-adoptanten informatie over de werking van Ray of Hope tijdens de **informatiesessie** van het Steunpunt Adoptie.
2. Geïnteresseerde kandidaat-adoptanten diepen de basisinformatie verder uit o.m. via de **website**: nieuwsberichten, nieuwe informatie, procedures overzichtelijk per land.
3. Viermaal per jaar organiseert ROH een **informatieavond**. Tabel 2 geeft weer hoeveel kandidaten in 2018 werden geïnformeerd. Het waren er 133. De kandidaten krijgen toelichting over de algemene werking, taak en visie van Ray of Hope, de procedure bij Ray of Hope, en informatie over de eigenheden van de herkomstlanden m.b.t. de contactpersonen, het gevoerde adoptiebeleid, bepaling van adoptabiliteit, de procedure in het land, de cultuur en de kostprijs van de adoptie. Alle kandidaten kunnen ook op **individueel gesprek** komen.

4. De volledige inhoud van deze informatieavond krijgen de kandidaten in een **informatiebundel**. Deze wordt regelmatig herzien op basis van kanaalcontroles, verslagen en informatie over verandering in procedures.
5. Wanneer families kandidaat zijn voor een kindje met bijzondere noden (special needs) worden zij uitgenodigd op een individueel infogesprek om af te toetsen of het vooropgestelde kindprofiel realistisch is.

In **tabel 2** bevat hoeveel kandidaat-adoptanten we informeerden en op welke manier.

Aantal kandidaat-adoptanten dat werd geïnformeerd door Ray of Hope in 2010 - 2018

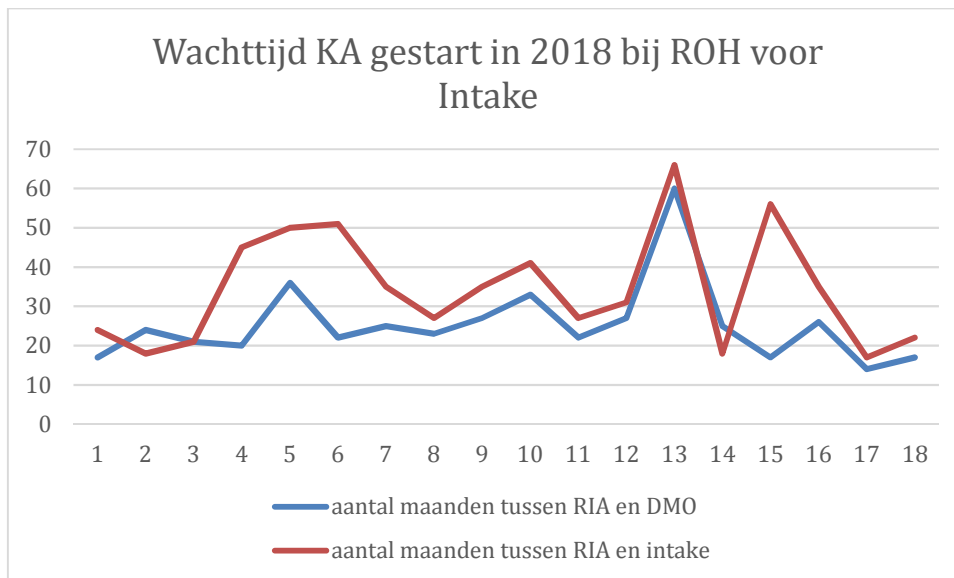
	Aantal Info-avonden	Aantal KA op info-avond	Info dossier of overstap	TOTAAL KA
2010	8	118		118
2011	5	96		96
2012	6	72	7	79
2013	5	53	14	67
2014	7	45	3	48
2015	5	55	3	58
2016	6	92	9	101
2017	4	96	26	122
2018	4	115	18	133

De stijging van het aantal KA dat werd geïnformeerd door Ray of Hope blijft zich verder zetten. Dit staat dan in contrast met het dalend aantal KA die een geschiktheidsvonnis behalen. Enerzijds heeft dit te maken met het wachtlijstbeheer, anderzijds ook met de uitval in de procedure die de KA doorlopen voor ze bij een adoptiedienst terecht komen. Cijfers van VCA tonen aan dat ca 50% van de KA uitvallen in procedure tussen eerste aanmelding bij VCA en intake bij een adoptiedienst. Dit is een gevolg van het instroombeheer. Dit was bedoeld om KA niet eindelijk te laten wachten en als ze kunnen opstarten, binnen redelijke termijn een adoptie kunnen realiseren.

VCA onderzoekt hoe de grote uitval aan KA tussen opstart van de procedure en effectieve adoptie kan verklaard worden.

Wat onze dienst betreft kunnen wij onderstaande berekening maken voor de wachttijden van de adoptanten die in 2018 startten op onze dienst.

We hebben daarvoor de data van de aanmelding van de KA bij VCA om de adoptieprocedure te starten (R(I)A nummer), data van DMO (maatschappelijk onderzoek) en data van intake vergeleken. Hieruit blijkt dat de wachttijden voor een familie op intake kan komen erg lang zijn, zelfs wanneer zij openstaan voor een ruim kindprofiel.



Gemiddeld aantal maanden tussen RIA en DMO	Gemiddeld aantal maanden tussen RIA en intake
25	34

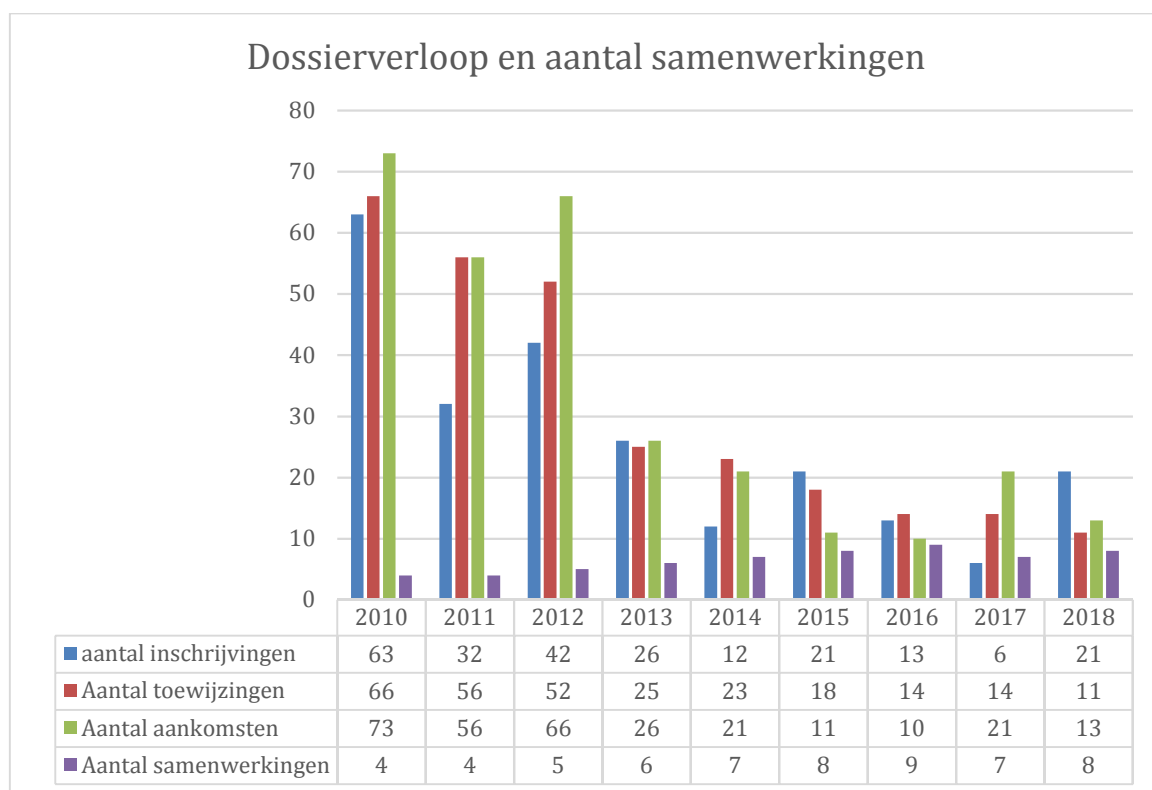
3.2.2 Wachtlijstbeheer

De wachtlijsten onder controle houden is een permanente opdracht. We streven naar een haalbare wachttijd voor kandidaat-adoptanten wanneer ze de procedure starten. In 2018 daalde het aantal kandidaten op de prewachtlijsten verder als gevolg van het instroombeheer. Het nadeel aan deze daling in aantal KA is dat de 'pool' van kandidaten verkleint. Bijgevolg blijft er voor bepaalde landen slechts een beperkt aantal kandidaten, of soms geen, over die wensen te starten. Dit brengt ook nadelen met zich mee voor een aantal kinderen waarvoor op deze manier geen match meer kan gevonden worden. Zo kunnen we vaststellen dat we gedurende 4 jaar geen KA konden opstarten voor China SN (tabel 4). In 2018 startten er 3 families op.

In 2016 konden we Bhutan als proefkanaal starten, maar tot op heden vonden we geen kandidaten. In 2018 werd Marokko opnieuw een actief kanaal jammer genoeg waren er maar twee families die zich kandidaat konden stellen, hierdoor kon ROH de proefdossiers niet invullen. De Democratische Republiek Congo blijft een kanaal met een zeer hoge nood, maar de wijziging in wetgeving alsook de slechte ervaring van Vlaanderen inzake samenwerking, maakt dat een opstart daar niet meteen zal gerealiseerd kunnen worden.

Onderstaande **tabel 3** met grafiek geeft een zicht op het dossierverloop en het aantal samenwerkingen dat onze dienst heeft lopen.

Dossierverloop en aantal samenwerkingen



Tabel 4: overzicht van het aantal aankomsten per herkomstland 2010-2017, inclusief zicht op de uitbreiding van het aantal effectieve samenwerkingen. De kanalen die momenteel in prospectie zijn (Rwanda en Benin) zijn niet opgenomen.

	Vietnam	Haïti	China	Burkina Faso	Marokko	India	Togo	Bhutan	Ethiopië	Sri Lanka	TOTAAL
2010	0	3	18	0	0	0	0	0	49	3	21
2011	0	0	14	1	0	0	0	0	39	2	15
2012	0	0	15	1	0	3	0	0	47	0	19
2013	0	0	6	0	1	2	0	0	17	0	9
2014	0	1	4	2	0	3	1	0	10	0	11
2015	0	0	2	0	0	2	0	0	7	0	4
2016	1	0	1	1	0	4	2	0	1	0	9
2017	2	0	2	2	0	6	0	0	9	0	12
2018	3	3	2	1	0	4	0	0	0	0	13

	geen werking
	prospectiekanaal
	proeffase
	actief kanaal
	opschorting kanaal

We kunnen het volgende afleiden:

In 2010 waren er 4 actieve kanalen, in 2018 waren dat er 8. Dit is een verdubbeling. In 2010 startten nog 63 KA, in 2018 waren dat er 21, een daling met een derde. In 2010 kwamen er 73 kinderen thuis, in 2018 waren dat er slechts 13. Na 2017 betekent dit opnieuw een daling in het aantal aankomsten maar ligt in dezelfde lijn als 2016 en 2015. De verklaring van dit cijfer kan worden gegeven door het wegvallen van de adopties van Ethiopië waarvan in 2017 nog 9 kinderen thuiskwamen.

De grafiek toont de verhouding tussen het aantal inschrijvingen bij Ray of Hope en het aantal aangekomen kinderen. Er vonden in 2018 meer intakes dan aankomsten plaats, in 2017 gebeurden er erg weinig intakes. Op deze manier blijven de wachtlijsten in verhouding. In 2018 konden we ook het kanaal Marokko opstarten, ook voor Vietnam en China konden enkele dossiers opstarten.

Daarnaast kennen sommige landen een lange wachttijd tussen toewijzing en aankomst (Haïti en India +/- 1 jaar). Daardoor worden er soms dossiers opgestart wanneer er nog niet zoveel aankomsten zijn, maar hebben wel een aantal dossiers een toewijzing.



3.2.3 Intake

Het wachtlijstbeheer is de basis voor het plannen van intake voor een dossier. Voor de herkomstlanden met voldoende kandidaten op de wachtlijst, wordt met een **prewachtlijst** gewerkt. Dit is een vrijblijvende lijst waarop KA hun interesse te kennen kunnen geven voor bepaalde kanalen. Zij worden in volgorde van aanmelding daarop geplaatst. Van zodra er plaats is op een wachtlijst wordt de eerste van deze lijst uitgenodigd voor intakegesprek.

Wanneer er plaats is op een wachtlijst kunnen de KA met een positief geschiktheidsvonnis op intake komen. Op vraag van de kandidaten stuurt de Vlaamse Centrale Autoriteit Adoptie hun vonnis en verslag door aan onze dienst. Na intake staan zij meteen op de wachtlijst en zijn ze op de hoogte van de vermoedelijke wachttijd tot aan de toewijzing van een kind.

Tabel 5: Overzicht van het aantal inschrijvingen van kandidaat-adoptanten per herkomstland 2010-2018

Aantal inschrijvingen bij Ray of Hope											
	Ethiopië	China Special Needs	Sri Lanka	Marokko	Haiti	Burkina Faso	Togo	India	Vietnam	Zelfstandige KA met nazorgovereenkomst	TOTAAL
2010	57		4			0	0			2	63
2011	13	15	2			0	0			2	32
2012	26	3	0	3		2	3			5*	42
2013	11	4	0	0		1	0	8		2	26
2014	4	0	0	0		4	0	1	2	1	12
2015	2	0	0	0	8	0	1	4	5	1	21
2016	0	0	0	0	1	4	2	4	1	1	13
2017	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	6
2018	0	3	0	2	1	5	1	6	2	1	21

5* Deze dossiers kwamen over van De Vreugdezaaiers

Voor KA effectief op intake komen wordt het dossier doorgenomen en voorbereid. De dienst vraagt hiervoor een inschrijvingsbijdrage van 150€.

Tijdens het **intakegesprek** maakt de kanaalverantwoordelijke kennis met de KA en licht de werking van het herkomstland toe. Zij bespreekt de verwachtingen van de KA, alsook de verwachtingen van de herkomstlanden aan de KA aangaande leeftijd, gezondheid en eventueel andere kinderen in het gezin. Er wordt toelichting gegeven over de adoptieprocedure in het gekozen land van herkomst en over de verplichte nazorg en follow up.

De kandidaten ondertekenen hun kindprofiel voor akkoord. De anonieme wachtlijst die zij tijdens de wachttijd via het beveiligde deel op de website kunnen raadplegen wordt toegelicht. Zij krijgen ook een inschatting van de wachttijd.

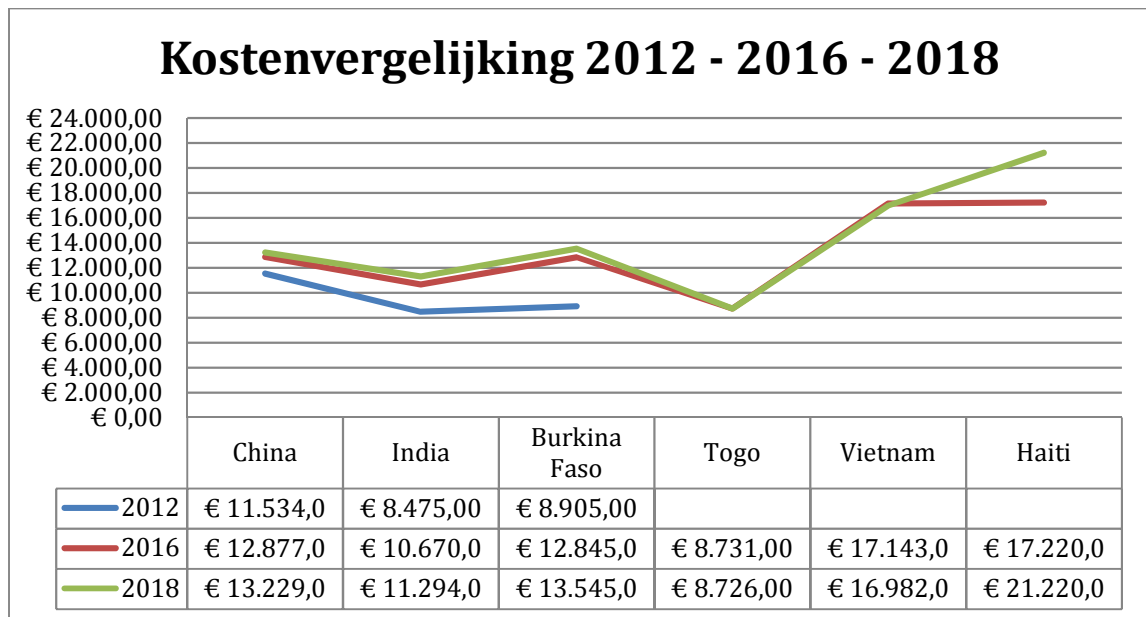
Wanneer families kandidaat zijn voor een kindje met specifieke ondersteuningsbehoeften (special needs) wordt er een uitgebreid profiel opgesteld. Dit gaat vnl. over kinderen met een medisch probleem. Het verslag van dit gesprek krijgen de kandidaten na intake toegestuurd. Zij kunnen dit nalezen alvorens zich akkoord te verklaren met de inhoud ervan.

Tijdens het praktische deel overlopen we de lijst van de documenten in functie van hun dossier voor het herkomstland en lichten we die toe.

Tot slot nemen we de bemiddelingsovereenkomst door. Een deel daarvan bestaat uit een voorbeeldafrekening: zo kennen KA de te verwachten kosten van een adoptieprocedure uit het gekozen herkomstland evenals de precieze kostenverdeling.

Tabel 6 geeft een samenvattend overzicht van de huidige kostprijzen in de actieve herkomstlanden.

	China SN	India	Burkina Faso	Togo	Vietnam	Haïti
Kosten voor de procedure in het herkomstland	€1795 + 42628 CNY	€1400 + 5000USD	€6.800	€1400 + 580000 FCFA	€9400 +59M Dong	855 500HTG + 1000€
Opvangkosten voor het kind						
Projectsteun						
Kosten contactpersoon (incl begeleiding)						
Administratieve en dossier kosten						
procedurekosten						
Medische kosten						
Overhead						
Kosten voor de procedure in België	€5.839	€5.470	€6.745	€6.441	€5340	€7055
Werkingskost						
Legalisaties						
Vertaalkosten						
Nazorg						
TOTAAL	€7634 + 42628 CNY	€6870 + 5000USD	€13545	€7841 + 580000 FCFA	€14740 +59 M Dong	€8055 +855500 HTG
TOTAAL in EURO	€13229	€11294	€13.545	€8726	€ 16982	€21220



Uit bovenstaande grafiek blijkt dat enkel voor Haiti een flinke stijging in kostprijs bestaat sinds 2016.

De andere zijn gelijk gebleven, soms zelfs gedaald. Dat laatste heeft vnl. met verschillen in wisselkoers te maken. Wat betreft Haiti kan dit verklaard worden door het feit dat ze in opstartfase waren bij bepaling van de eerste kostprijs. De enorme daling van de waarde van de plaatselijke munt, Gourdes, heeft gemaakt dat men in de regelgeving een wisselkoers heeft vastgelegd.

3.2.4 Voorbereiding van de kandidaat-adoptanten

Wanneer kandidaat-adoptanten een bemiddelingsovereenkomst hebben ondertekend en hun dossier is verstuurd, volgt er een **voorbereidingsavond** (voorbereiding II) op de dienst. De kandidaat-adoptanten moeten die verplicht volgen.

In groepen van een zestal adoptie-entiteiten (afhankelijk van de grootte van de wachtlijst) krijgen zij toelichting over de achtergrond van het herkomstland. De verschillende stappen van de adoptieprocedure worden in detail overlopen. Er wordt uitgebreid ingegaan op de verwachtingen en realiteiten in het herkomstland. De medische aspecten zoals Hiv-besmetting van moeder op kind, tuberculose, hepatitis B, vervroegde puberteit e.d. worden belicht. Er worden ook tips gegeven voor specifieke opvoedingsthema's rond adoptie.

Voorbereiding II		
2009	36	De kandidaten krijgen een uitgebreide voorbereidingsbundel. Deze wordt jaarlijks aangepast op basis van nieuwe informatie uit kanaalcontroles.
2010	40	
2011	46	Tabel 7 hiernaast geeft een zicht op het aantal KA die op een voorbereidingsavond werden gevormd.
2012	42	
2013	27	Er waren voorbereidingsmomenten voor Burkina Faso en Haiti.
2014	2	Indien mogelijk gaven KA, die de procedure in het betrokken herkomstland reeds doorliepen, aanvullende toelichting.
2015	17	
2016	19	
2017	30	
2018	31	Daarnaast nodigen we kandidaat-adoptanten steeds uit op de vele feesten die door Belgische organisaties, werkzaam in de

herkomstlanden, worden georganiseerd. Zo is er de nacht van de Caraïben, het diner voor Togo, de bijeenkomsten van Sri Lanka in ons hart, het Chinees Nieuwjaar, Meestal is er iemand van de dienst aanwezig op deze bijeenkomsten. Deelname is niet verplicht maar geeft de kandidaten de mogelijkheid zich te verdiepen in de cultuur van het land van herkomst. Er was ook de Adoptiedag georganiseerd door VAG, dit is ook een interessant moment voor de adoptanten om informatie uit te wisselen.



3.2.5 Toewijzing

Een toewijzing kan op twee manieren gebeuren:

1. Voor bijna alle samenwerkingen doet het herkomstland de matching en stelt aan ROH een kindje voor een bepaalde familie voor. Het multidisciplinaire team van ROH bekrachtigt al dan niet de toewijzing.
2. Het multidisciplinaire team van ROH ontvangt een kindvoorstel en bespreekt aan welke familie het kind kan worden toegewezen. Dit gebeurt op basis van het met de kandidaten afgesproken kindprofiel.

Hierna wordt het verslag van de matching opgesteld. Dit wordt met het ontvangen kinddossier overgemaakt aan het Vlaams Centrum voor Adoptie. Wanneer ook VCA zijn akkoord geeft voor de 'matching' worden de kandidaat-adoptanten op de hoogte gebracht van de toewijzing en uitgenodigd op de dienst om dit kindvoorstel te aanvaarden.

In het aanvaardingsgesprek worden alle gekende kindgegevens overlopen en besproken. Wanneer de kandidaten het kindje aanvaarden, ondertekenen zij de akkoordverklaring met de toewijzing. Adoptanten ontvangen een boekje¹ rond de eerste nazorg wanneer ze een toewijzing krijgen.

¹ Hoezo Geadopteerd?! <http://www.rayofhope.be/downloads/nazorgboekje>

Tot slot wordt het herkomstland op de hoogte gebracht van de aanvaarding door de kandidaat-adoptanten van het voorgestelde kind.

In 2018 werden in totaal 11 kinderen toegewezen. Door de opschorting van het kanaal Ethiopië kwamen alle toewijzingen uit de andere landen waarmee we een samenwerking hebben. De landen waaruit geen toewijzing gebeurde waren samenwerkingen die tijdelijk zijn opgeschort (Marokko, Sri Lanka, Ethiopië), of waarvoor er geen wachtende kandidaten meer waren (China SN), of waarvan de proeffase was afgelopen en de wachttijd na het insturen van de dossiers een tweetal jaar bedraagt (Togo).

Tabel 8: Overzicht van het aantal toewijzingen per herkomstland 2010-2018

Aantal toewijzingen per land											
	Ethiopië	Sri lanka	Haïti	Burkina Faso	China regulier	China SN	Marokko	India	Togo	Vietnam	TOTAAL
2010	43	2	0	1	7	13	0	0	0	0	66
2011	34	2	0	1	10	9	0	0	0	0	56
2012	40	0	1	0	0	8	0	3	0	0	52
2013	15	0	0	2	0	4	1	3	0	0	25
2014	16	1	0	0	2	2	0	1	1	0	23
2015	9	0	0	1	0	1	0	6	1	0	18
2016	2	0	2	2	0	1	0	5	1	1	14
2017	0	0	2	1	2	0	0	6	0	3	14
2018	0	0	2	3	0	2	0	0	1	3	11

3.2.6 Reisvoorbereiding

De reisvoorbereiding volgt na toewijzing van een kindje. Het tijdstip is afhankelijk van de procedure in het herkomstland. Soms gaat deze in groep door, soms individueel, al naargelang het land. Voor alle landen vindt deze voorbereiding plaats kort voor afreis naar het herkomstland.

In dit gesprek worden de volgende onderwerpen overlopen:

- praktische reisvoorbereiding o.a. vliegschema's, visumaanvraag en reisbenodigdheden,
- tips voor de opvang van het kind in de eerste periode na aankomst,
- administratie na aankomst van het kind in België,
- juridische procedures, rechten en plichten van de toekomstige ouders,
- nazorg.

Tot slot worden er een film en/of foto's getoond over het herkomstland. Op deze manier krijgen de families een beeld van het land waar ze naartoe reizen.

Tabel 9: Overzicht van het aantal kandidaten dat een reisvoorbereiding volgde sinds 2009

	Reisvoorbereiding									TOTAAL
TOTAAL 2009										67
TOTAAL 2010										76
TOTAAL 2011										46
TOTAAL 2012										47
TOTAAL 2013										24
	Ethiopië	China	Sri Lanka	Marokko	Burkina Faso	Haiti	Togo	India	Vietnam	
2014	9	4	1	0	2	1	1	5		23
2015	14	4	0	0	0	0	0	4		18
2016	1	1	0	0	1	2	2	4	1	12
2017	5	1	0	0	2	3	0	8	2	21
2018	0	2	0	0	3	3	1	4	2	15

3.2.7 Aankomstgesprek

Het opvolgen van de kindjes na aankomst vormt een belangrijk deel van de werking. Alle landen vragen een bepaalde vorm van nazorg en deze start reeds bij het aankomstgesprek kort na aankomst van het kind in België.

Het aankomstgesprek is een belangrijk moment om na te gaan hoe families de procedure hebben ervaren, hun tevredenheid te kennen en eventueel ongenoegen op te vangen. Het is ook de start van de nazorg. Tips voor de toekomst, voor andere ouders en voor Ray of Hope, komen dan ter sprake. Deze informatie helpt om de werking van de dienst bij te sturen. Indien kandidaten niet naar het kantoor kunnen komen, vindt dit gesprek plaats bij het eerste huisbezoek of is er telefonisch contact. In 2018 was er voor alle thuisgekomen families een aankomstgesprek.

Tijdens het aankomstgesprek krijgen de families de eindafrekening, een tevredenheidsmeting en een document of ze contactgezin willen zijn of niet mee. De resultaten van deze tevredenheidsmeting vindt u in het hoofdstuk Evaluatie. Tijdens het aankomstgesprek worden volgende zaken besproken:

- evaluatie van de procedure bij Ray of Hope,
- evaluatie van de afreis,
- evaluatie van de contactpersoon, de begeleiding ter plaatse,
- eventuele onduidelijkheden in verband met administratie na aankomst,
- juridische procedures
- eindafrekening,
- nazorgprocedure.

3.2.8 Nazorg

Door het grote aantal kinderen dat via Ray of Hope naar België kwam, zijn de vragen naar nazorg en naar rootsbegeleiding groot. De nazorgmedewerker plant en regelt de huisbezoeken. In het uitvoeren van de huisbezoeken wordt ze ondersteund door de andere teamleden. Ze volgt de jaarlijkse nazorg op en ze bundelt de nazorgvragen en rootsvragen. De nazorgvragen en de rootsvragen worden door de nazorgmedewerker of de landverantwoordelijke beantwoord. Sinds november 2018 is Miriam De Ryck in dienst gekomen ter vervanging van Fien De Coene die einde 2018 afscheid nam van de dienst.

Wat betreft de primaire nazorg is het aantal te organiseren huisbezoeken nagenoeg gelijk met het dubbel van het aantal aankomsten.

Het nazorgpakket is bepaald door het BVR en kan als volgt worden opgesplitst:

1. primaire nazorg,
2. jaarlijkse nazorg of follow up rapportage,
3. nazorgvragen,
4. roots,
5. nazorg van adoptiekinderen van adoptanten die zelfstandig een adoptieprocedure realiseren maar de nazorg via een adoptiedienst moeten volbrengen.

De invulling hiervan is als volgt:

PRIMAIRE NAZORG

De nazorg begint reeds vóór een kind in het gezin wordt opgenomen. Op de verschillende voorbereidingsmomenten, maar ook tijdens het aanvaardingsgesprek en aankomstgesprek, wordt aandacht besteed aan de specifieke aspecten in zorg en opvoeding van een adoptiekind.

Het **standaardpakket** voor de primaire nazorg bestaat sinds het BVR van 6 mei 2013 uit twee huisbezoeken binnen 15 maanden na aankomst. Naast de huisbezoeken ontvangen de gezinnen ook op vaste tijdstippen een vragenlijst. Op basis van de vragenlijst schrijven ouders een verslag over de ontwikkeling van hun kind. Het aantal huisbezoeken en de tijdstippen voor een verslag hangen af van de vereisten van het herkomstland. **Tabel 10** geeft daarvan een overzicht. In **Tabel 11** staat een overzicht van het aantal huisbezoeken dat jaarlijks gebeurt sinds 2010. De daling van het aantal huisbezoeken staat in direct verband met de daling van het aantal aankomsten.

Tijdens de huisbezoeken en in de vragenlijsten wordt over volgende thema's gesproken:

- gezondheid,
- ontwikkeling van het kind (motorisch, cognitief, emotioneel en psychologisch),
- hechting van het kind,
- aanpassing van het kind,
- gevoelens/ beleving van de ouders en andere familieleden,
- impact van de adoptie op het gezinsgebeuren.

Er wordt ook stilgestaan bij de vragen, opmerkingen of bedenkingen die adoptieouders hebben.

Gezinnen kunnen steeds beroep doen op Ray of Hope, of het nu gaat om een vraag over de opvoeding van hun kind 2 maanden na aankomst in het gezin, of 12 jaar na aankomst in het gezin; de teamleden van Ray of Hope proberen mensen steeds op weg te helpen.

Tabel 10: Overzicht van de door het herkomstland gestelde vereisten voor de primaire nazorg.

	Rapport	Huisbezoek 1	Rapport	Huisbezoek 2
Ethiopië		3 mnd na AK ²	6 mnd na AK	12 mnd na AK
China	1 mnd na AK	6 mnd na AK		12 mnd na AK
India	3 maand na AK	6 mnd na AK	9, 18, 24, 30 en 36 mnd na AK	12 mnd na AK
Sri Lanka		3 mnd na AK	6 mnd en 18 mnd na AK	12 mnd na AK
Marokko		6 mnd na AK		12 mnd na AK
Haiti		3 mnd na AK	6 mnd na AK	12 mnd na AK
Burkina Faso		3 mnd na AK	9 mnd en 21 mnd na AK	15 mnd na AK
Togo		6 mnd na AK		12 mnd na AK
Vietnam		6 mnd na AK	18,24,30,36 mnd na AK	12 mnd na AK

Tabel 11: Overzicht van het aantal huisbezoeken in het kader van de nazorg van 2008 tot 2018. Hieruit blijkt dat het aantal huisbezoeken in 2018 terug gestegen is ten opzicht van 2017.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Eerste huisbezoek	56	62	38	15	15	9	18	19
Tweede huisbezoek	52	42	48	13	22	9	12	22
Extra huisbezoek	2	1	1	0	1	0	0	3
Totaal	110	105	86	28	38	18	30	44
Stijging/daling t.a.v. voorgaand jaar	-51	-5	-19	-58	+10	-20	+12	+14

² AK = aankomst van het kind in het adoptiegezin

JAARLIJKSE NAZORG

Naast de primaire nazorg stellen alle herkomstlanden ook voorwaarden voor de **jaarlijkse nazorg of "Follow up rapportage"**. Ouders worden op vaste momenten door de dienst uitgenodigd om een verslag te schrijven op basis van een vragenlijst.

De teamleden nemen de jaarlijkse nazorgrapporten door. Indien hierbij vragen rijzen, nemen ze contact op met de adoptanten. Ook indien uit het rapport blijkt dat de adoptanten bijkomende hulp nodig hebben, dan worden ze gecontacteerd. Vervolgens worden deze rapporten op een correcte manier en volgens wens van het herkomstland opgestuurd. Alle documenten worden eveneens bewaard in het archief bij Ray of Hope en wanneer de vereiste procedure voor nazorg is afgerond, wordt het hele dossier in kopie naar VCA te verstuurd.

Tabel 12: Overzicht per **herkomstland** van de vereisten m.b.t. duurtijd van de nazorg. De duurtijd wordt bepaald door de wetgeving van het land van herkomst.

	Aantal jaren nazorg
Ethiopië	tot leeftijd van 18 jaar
China	5 jaar na aankomst
India	3 jaar na aankomst
Sri Lanka	tot leeftijd van 10 jaar
Marokko	tot leeftijd van 18 jaar
Haiti	8 jaar na aankomst
Burkina Faso	tot leeftijd van 18 jaar
Togo	tot leeftijd van 18 jaar
Vietnam	3 jaar na aankomst

Ray of Hope voert een strikt beleid om alle nazorgrapporten tijdig en zo volledig mogelijk te ontvangen. De families worden per e-mail uitgenodigd om de nazorg in orde te brengen. Slechts een beperkt aantal families beschikt niet over e-mail en wordt per post uitgenodigd. Alle families die het rapport nog niet bezorgden, krijgen een herinnering.

In 2018 ontvingen we 260 rapporten van de 469 (tabel 13). Het percentage ligt lager dan in 2017, maar er werden families terug aangeschreven die de nazorg gestopt hadden. Er werd een database ontwikkeld waardoor de nazorg beter kon worden opgevolgd. In 2018 startte dit nieuwe systeem, in 2019 zullen we daarvan meer resultaat zien.

Tabel 13: Overzicht van het aantal te ontvangen en effectief ontvangen nazorgrapporten in de afgelopen 5 jaar

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Te ontvangen	523	548	492	431	423	469
Ontvangen	440	359	371	329	277	260
	84,13%	65,51%	75,40%	76,33%	65,48%	55,44%
Jaarlijkse nazorg afgerond	9	1	4	15	13	27
Uit lijst verwijderd	11	0	80	0	0	0

* Redenen verwijderen uit lijst:

- ROH beschikt niet meer over de juiste contactgegevens

Ook in 2018 kreeg de familie voor wie de volledige nazorg werd afgerond een bedanking van Ray of Hope voor het meewerken aan de nazorg. Zo melden we hen ook dat de nazorg voor hun zoon of dochter is afgerond voor het herkomstland.

EXTRA NAZORG

De nazorg beperkt zich niet tot huisbezoeken en het opvolgen van rapporten. Adoptanten kunnen steeds op de dienst terecht voor **vragen** rond de opvoeding van hun kind. Indien er problemen of aandachtspunten zijn, bekijkt het team welke begeleiding kan geboden worden. Dit kan telefonische ondersteuning zijn, een gesprek op de dienst of een extra huisbezoek. Indien meer intensieve hulp nodig is, verwijzen we door naar externe diensten of hulpverleners. In dit geval volgt Ray of Hope van op afstand de situatie.

Tabel 14: Overzicht van het aantal families dat in 2018 contact met ons opnam voor een vraag om extra ondersteuning of doorverwijzing.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Opvoedingsondersteuning (telefoon of mail) n.a.v. hulpvraag	16	21	17	17	18	19
Extra gesprek op de dienst	2	5	3	1	0	0
Extra huisbezoek	1	2	3	0	0	3
Vraag om doorverwijzing naar een externe hulpverlener	15	8	9	10	9	7
Totaal	34	36	32	28	27	29

Algemeen stellen we vast dat families die ons contacteren met een specifieke opvoedingsvraag of de vraag om een extra gesprek/huisbezoek, meestal families zijn met kinderen die nog geen jaar thuis zijn. Families die ons contacteren met een vraag om doorverwijzing naar een externe hulpverlener, zijn vaak families die al één of meer jaren geleden geadopteerd hebben of die in de loop van het eerste jaar na aankomst merken dat meer intensieve begeleiding nodig is. Families met vragen met betrekking tot opvoedingsondersteuning worden doorverwezen naar het Steunpunt Adoptie of naar privé-psychotherapeuten of diensten geestelijke gezondheidszorg.

ROOTS

Regelmatig vinden (jong)volwassen geadopteerden of ouders de weg naar ROH voor vragen met betrekking tot hun roots of de roots van hun kind. We onderscheiden drie soorten vragen:

1. Vraag om achtergrondinformatie

Een vraag om achtergrondinformatie is er meestal om iets te weten over de biologische familie van de geadopteerde. Soms enkel om te weten hoe het met de biologische familie (moeder, vader, ...) gaat. Soms vraagt men om (al dan niet tegen betaling van een contactpersoon ter plaatse) een zoektocht te starten om (iemand van) de biologische familie terug te vinden, een aantal vragen te stellen en foto's te nemen.

Wanneer geadopteerden of ouders met een vraag om achtergrondinformatie bij ROH komen, hebben zij verwachtingen. In sommige landen is het heel moeilijk om meer informatie over de achtergrond van een kind te bekomen. Dit heeft voornamelijk te maken met cultuurgebonden factoren. In dit geval kan het zeer moeilijk zijn om bijkomende zaken te vinden en proberen we mensen voor te bereiden op de reële mogelijkheid dat we vanuit het herkomstland geen antwoord zullen krijgen. In andere landen is het gemakkelijker om bepaalde zaken te achterhalen omdat het land en de weeshuizen er meer voor open staan en zelf actief meewerken aan een zoektocht. Het al dan niet bekomen van meer informatie hangt ook af van de reden waarom het kind werd voorgesteld voor adoptie. Wanneer een kind bijvoorbeeld te vondeling is gelegd of achtergelaten werd, is het vaak erg moeilijk om meer over de biologische familie te weten te komen.

Algemeen hebben ouders die de laatste jaren adopteerden veel sneller vragen met betrekking tot de achtergrond van hun kind en willen ze meer weten dan wat er in het dossier staat. Wij zijn ons zeer bewust van het belang van een zo volledig mogelijk achtergronddossier en trachten dit ook te bekomen van de herkomstlanden. In praktijk is dit jammer genoeg niet altijd mogelijk. Deze realiteit wordt meegegeven op de informatiemomenten, zodat een familie dit weet alvorens ze een overeenkomst aangaan met de adoptiedienst.

2. Vraag met betrekking tot dossier / bespreking dossier

Soms komen (jong)volwassen geadopteerden bij ROH met vragen met betrekking tot hun dossier. Ze willen meer weten over bepaalde documenten of willen verifiëren of ze alle documenten, die in het dossier zitten, ook zelf in handen hebben. Hieruit groeit vaak de nood aan meer informatie en wordt ons de vraag gesteld om met het herkomstland contact op te nemen om bepaalde zaken na te vragen.

3. Vraag in het kader van een (eventuele) rootsreis

Af en toe nemen mensen ook contact met ROH op omdat ze denken aan een rootsreis of al concreet een reis gepland hebben. Vaak komen ze dan bij ons langs om hun dossier te bespreken of stellen ze ons eerst de vraag naar meer achtergrondinformatie. Soms willen ze ook hulp bij het plannen van hun rootsreis. Waar vroeger voornamelijk (volwassen) geadopteerden hiervoor contact opnamen, willen nu meer en meer adoptieouders van jonge kinderen een rootsreis maken. Deze families willen niet wachten tot hun kind oud genoeg is omdat ze denken dat het dan moeilijker zal zijn om nog iets terug te vinden.

Tabel 15: soorten rootsvragen gesteld door geadopteerden of door hun ouders

Soort rootsvraag	Vraag door geadopteerden					Vraag door ouders/anderen				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Achtergrondinformatie	28	21	10	4	11	29	8	10	11	11
Bespreking dossier	7	3	17	21	6	1	3	1	2	21
Rootsreis	13	10	6	2	8	8	6	8	5	13
Achtergrondinformatie + dossier	8	11	12	3	11	1	0	2	12	8
Achtergrondinformatie + rootsreis	5	4	2	8	1	0	2	1	3	13
Bespreking dossier + rootsreis	1	1	3	1	4	0	0	0	0	12
Totaal	62	50	50	39	41	39	29	17	33	78

Uit deze cijfers is duidelijk te zien dat het aantal ouders of anderen dat een vraag stelt is gestegen tegenover 2017, hierbij zit ook de dossiers die worden opgevraagd door inzage door VCA. In 2018 werd er driemaal een dossier door hen opgevraagd. Er wordt steeds gekeken of de vraag vanuit het kind komt alvorens in te gaan op het bespreken van informatie.

De dienst hecht er groot belang aan dat deze vragen goed worden opgenomen en opgevolgd, hiertoe hebben we in 2018 een nieuw registratiesysteem geïnstalleerd. Op deze manier kunnen we veel beter opvolgen welke vragen nog open staan en welke zijn afgerond. Dit is zeker van belang wanneer geadopteerden.

NAZORG VOOR ZELFSTANDIG ADOPTANTEN

Sinds 1 september 2005 zijn adoptanten, die zelfstandig een adoptie realiseren, verplicht de nazorg door een erkende adoptiedienst te laten uitvoeren. VCA verdeelt deze nazorgpakketten onder de diensten op basis van geografische bereikbaarheid.

Volgens de regelgeving moet een adoptiedienst een contract met deze families afsluiten tijdens een intakegesprek, waarna de dienst pas terug tussenkomt op het moment dat er een kindje is geplaatst in het gezin. Dan start de primaire nazorg.

In praktijk contacteren deze families ons vaak doorheen de procedure, en vragen begeleiding tijdens de procedure en vaak ook bij het al dan niet aanvaarden van kinddossiers. Een zelfstandig nazorgdossier vraagt heel wat extra werk van ROH dat niet in verhouding wordt vergoed.

Ray of Hope heeft reeds met 21 families een contract afgesloten. In 2018 sloot ROH met 1 familie een nieuw contract.

Het opvolgen van zelfstandige adopties vraagt van de adoptiedienst extra werk. Wanneer zelfstandige adopties worden gerealiseerd in landen waar de dienst een werking heeft, geeft dit aanleiding tot bijkomende vragen. In de loop van het jaar spraken we met VCA over een oplossing voor de opvolging van zelfstandige adopties.

LAS (LEUVENSE ADOPTIESTUDIE)

Ray of Hope werkt mee aan de Leuvense Adoptie Studie en maakt dit onderzoek bekend bij kandidaat-adoptanten die bij ROH op de wachtlijst staan.

De Leuvense Adoptie Studie (LAS) is het eerste grootschalige langetermijnonderzoek naar adoptiegezinnen, ouders én kinderen, in Vlaanderen. Centrale thema's in dit onderzoek zijn verwachtingen en gevoelens bij *adoptieouders*, de sociaal-emotionele ontwikkeling van *adoptiekinderen*, en de *interactie tussen adoptieouders en hun adoptiekind*.

De LAS start voor de aankomst van het kindje. Voor het onderzoek spitst de LAS zich toe op volgende gezinnen:

- (a) koppels die een overeenkomst getekend hebben met en op de wachtlijst staan van een Vlaamse dienst voor interlandelijke adoptie
- (b) die een eerste kindje wensen te adopteren met een leeftijd tussen 0 en 2,5 jaar
- (c) die geen eigen biologische kinderen hebben.

De LAS maakt gebruik van multipole methoden – zowel vragenlijsten als interviews en observaties – om de ervaring en het verhaal van de deelnemende adoptiegezinnen zoveel mogelijk tot hun recht te laten komen.

Jaarlijks vindt er een LAS-studiedag plaats in Leuven, waarop de resultaten van de onderzoeken en de toekomstige onderzoeken worden voorgesteld. Naast het doorgeven van de resultaten van onderzoeken, wordt op deze dag ook steeds aandacht besteed aan vorming in functie van de nazorg. Op deze manier wil de LAS iets teruggeven aan de diensten en medewerkers als dank voor de samenwerking.

Bovendien is de LAS eenvoudig aanspreekbaar in geval van specifieke vragen over nazorg, indien nodig verwijst LAS door naar PraxisP, een praktijk gekoppeld aan de faculteit Psychologie en pedagogie van de KU-Leuven.



4. Landen

4.1. Algemeen

Onderstaande **tabel 16** geeft weer met welke landen ROH sinds zijn ontstaan heeft samengewerkt.

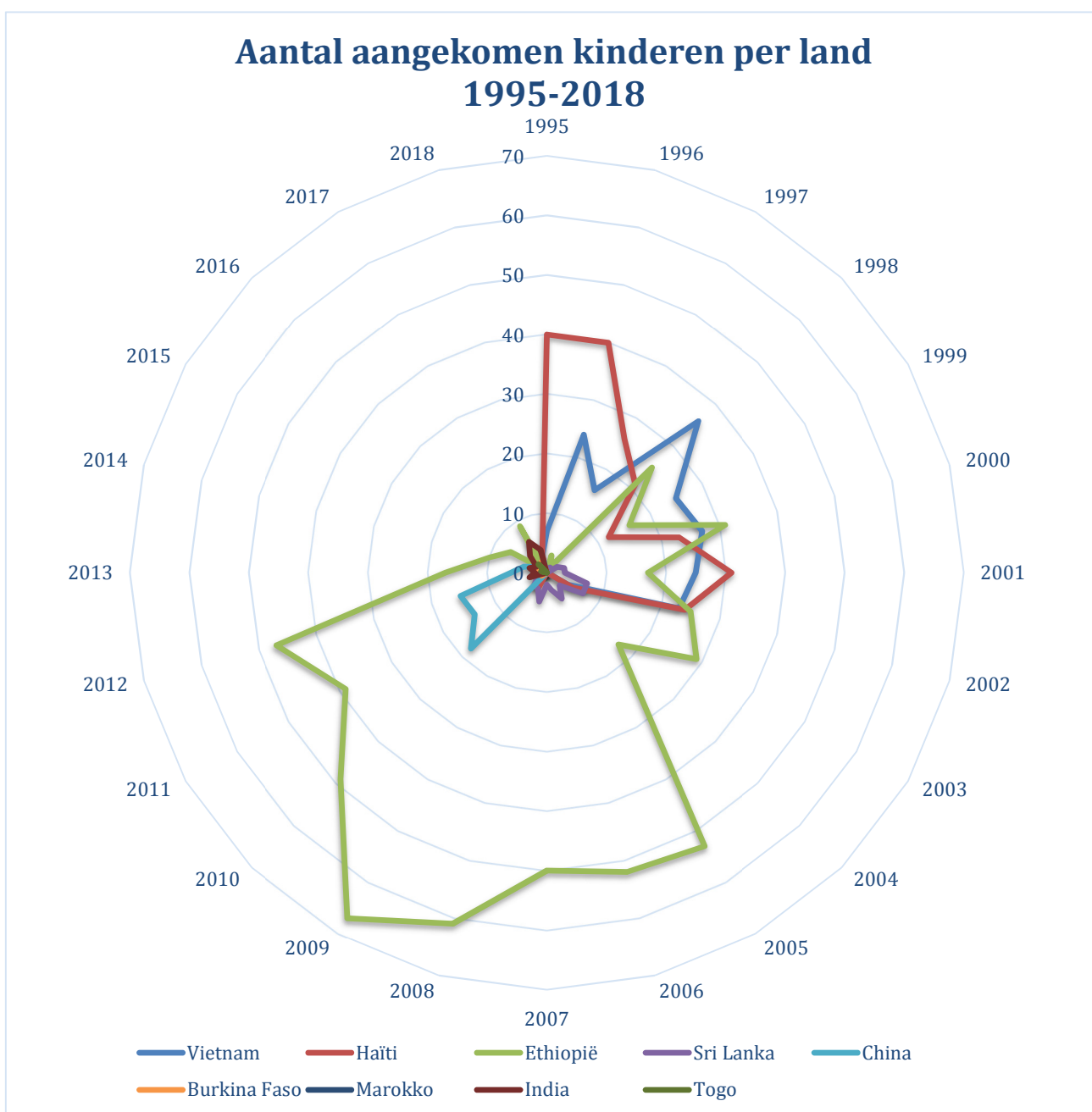
	Vietnam	Haiti	China	Burkina Faso	Marokko	India	Togo	Bhutan	Slovakije	Ethiopië	Sri Lanka	Burundi	Rwanda	Benin	TOTAAL
1995	7	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
1996	24	40	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	67
1997	16	26	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	44
1998	36	21	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	82
1999	25	12	0	0	0	0	0	0	0	16	2	0	0	0	55
2000	27	23	0	0	0	0	0	0	0	31	3	0	0	0	84
2001	25	31	0	0	0	0	0	0	0	17	3	0	0	0	76
2002	23	24	0	0	0	0	0	0	0	25	7	0	0	0	79
2003	4	5	0	0	0	0	0	0	0	29	7	0	0	0	45
2004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	3	0	0	0	20
2005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	5	0	0	0	58
2006	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	3	0	0	0	55
2007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	2	0	0	0	52
2008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	5	0	0	0	66
2009	0	3	0	0	0	0	0	0	0	67	3	0	0	0	73
2010	0	3	18	0	0	0	0	0	0	49	3	0	0	0	73
2011	0	0	14	1	0	0	0	0	0	39	2	0	0	0	56
2012	0	0	15	1	0	3	0	0	0	47	0	0	0	0	66
2013	0	0	6	0	1	2	0	0	0	17	0	0	0	0	26
2014	0	1	4	2	0	3	1	0	0	10	0	0	0	0	21
2015	0	0	2	0	0	2	0	0	0	7	0	0	0	0	11
2016	1	0	1	1	0	4	2	0	0	1	0	0	0	0	10
2017	2	0	2	2	0	6	0	0	0	9	0	0	0	0	21
2018	3	3	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	193	232	64	8	1	24	3	0	0	626	49	0	0	0	1200

geen werking
prospectiekanaal
proeffase
actief kanaal
opschorting kanaal






















De tabel toont aan dat we met steeds meer landen moeten samenwerken en daartegenover minder plaatsingen per land realiseren. Dit is enerzijds het gevolg van de wereldwijde implementatie van het Haagse Verdrag inzake adoptie. Anderzijds kenden we dus de laatste twee jaar een daling van het aantal KA met een geschiktheidsvonnis, dit betekent dat er ook een te kort was aan KA tav de noden in de herkomstlanden.

Geen plaatsingen uit een herkomstland betekent niet dat er geen werk moet worden verricht; samenwerkingen realiseren en onderhouden is zeer intensief. Er zijn contacten met verschillende herkomstlanden om de werking te onderhouden of op te starten, soms in afwachting van bv een wetwijziging. Ook dat laatste vraagt een intens contact om de banden voor samenwerking niet te verliezen.

Hieronder staat de grafische weergave van het totale aantal aangekomen kinderen per land, waarvoor Ray of Hope de bemiddeling deed.



Alle herkomstlanden leggen ook voorwaarden op aan kandidaat-adoptanten. Dit bepaalt dat niet iedereen voor elke herkomstland in aanmerking kan komen. Onderstaande **tabel 17** geeft een zicht op welke voorwaarden de herkomstlanden stellen aan kandidaat-adoptanten.

LAND	Verdragsland?	Gehuwde koppels zonder kinderen	Gehuwde koppels met kinderen	Alleenstaanden	Opmerkingen
ACTIEVE LANDEN					
CHINA	Ja				Special Needs adoptie ≥ 2 jaar (1e huwelijk) ≥ 5 jaar (2e huwelijk)
INDIA	Ja				≥ 2 jaar gehuwd Kindprofiel afhankelijk van leeftijd KA
BURKINA FASO	Ja				≥ 5 jaar gehuwd Enkel gezin met adoptiekinderen komt in aanmerking.
TOGO	Ja				1 partner ≥ 30 jaar
LANDEN IN PROEFFASE					
HAÏTI	Ja				1 partner min. 30 j, max. 50j Alleenstaande min. 35j
VIETNAM	Ja			 ≥ 28 jaar	Min 2 j gehuwd en 1 partner min. 28 j Alleenstaande min. 28 j
BHUTAN	Neen				Min 30 jaar oud
MAROKKO	Neen				Enkel voor Marocaines Residentes à l'Etranger (MRE)

Hier volgt per land waarmee in 2018 werd samengewerkt de stand van zaken.

4.2. India



- Samenwerking overgenomen door Ray of Hope sinds 01/04/2012
- Verdragsland
- Centrale Autoriteit: Central Adoption Resource Authority (CARA)
- Contactpersoon: Indrani Barooah.

Sinds 1 april 2012 werden de adoptie-activiteiten van adoptiedienst Vreugdezaaiers VMKA overgenomen door Ray of Hope, inclusief het herkomstland India.

De Central Adoption Resource Authority heeft sinds 2012 een online registratie systeem, CARINGS, waarin alle kandidaat adoptie families ingelogd worden. In CARINGS is een apart inlogstelsel voorzien voor families die open staan voor een kindje met een special need.

Van 14 maart tot 21 maart ging Annelies samen met VCA (Ariane Van den Berghe en Jona Vits) naar India. Het kanaalbezoek omvatte New Delhi en Kolkata. We hadden een afspraak met Ian Anand Forbes-Pratt (Children's Emergency Relief International), CEO Deepak Kumar en Mrs. Saraswathi (CARA), Mr. Mouton (Consul van de Belgische Ambassade), Jeanette Collenstein (ISS), Minister Maneka Gandhi, Welfare Home for Children, Javier Aguilar (Unicef),

Missionaries of Charity Delhi, Missionaries of Charity Kolkata, The Indian Society for Sponsorship and Adoption, Child Welfare Comité Kolkata en twee sponsorprojecten in scholen. Uit het kanaalbezoek kunnen we concluderen dat CARA de interlandelijke adopties goed in handen heeft. In het beleid staat het subsidiariteitsprincipe centraal maar er blijft nood aan interlandelijke adopties. We bespraken er ook de moeilijkheden om in het kader van rootsvragen informatie te krijgen. Overall worden we gewezen op de precaire situatie van vrouwen in India en de gevaren voor hen indien hun omgeving te weten komt dat zij ooit een kind hebben gekregen als ongehuwde vrouw. CARA bevestigt dat we voor achtergrondinformatie in de oudere dossiers enkel bij het weeshuis terecht kunnen.



In de zomer van 2018 eindigden de mandaten van oa. Mrs. Saraswathi en andere medewerkers van CARA. Het duurde lang alvorens de posities waren ingevuld en de nieuwe medewerkers waren ingewerkt. Hierdoor merkten we een vertraging bij het doornemen van nieuwe aanvragen én bij de matching voor toewijzingen. Pas begin 2019 konden we opnieuw een eerste toewijzing doen.

Tabel 18: Stand van zaken van de dossiers voor India

INDIA						
Inschrijvingen	Toewijzingen	aankomsten: aantal kinderen	aankomsten: aantal dossiers	Stopzettingen	aantal op wachlijst	
2012	Nvt	4	3	3	1	9
2013	8	3	2	2	2	13
2014	1	1	3	3	1	10
2015	3	5	2	2	2	8
2016	4+2	5	4	4	1	10
2017	3+3	5	6	5	2	9
2018	9	0	4	3	0	15*

* dit zijn 14 families wachtend op een toewijzing, 1 familie on hold en 1 familie met een toewijzing.

Tabel 19: Leeftijd bij toewijzing (TW) en bij aankomst (AK) van de toegewezen kinderen uit India.

leeftijd	2014		2015		2016		2017		2018	
	AK	TW	AK	TW	AK	TW	AK	TW	AK	TW
0-2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2-4	2	1	0	4	2	3	0	4	2	0
4-6	0	0	2	2	2	2	5	1	1	0
6+	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
totaal	3	1	2	6	4	5	6	6	4	0

In het kader van de bijkomende procedure voor het bekomen van de exit permit, werd besloten om een vaste contactpersoon voor de begeleiding hierbij te voorzien. Mevr. Indrani Barooah (zie foto) zal de adoptanten ter plaatse in Delhi begeleiden voor de exit permit en indien nodig ook bij het ophalen van het kind. Zij kan eveneens worden ingeschakeld voor de communicatie bij weeshuizen waar niemand Engels kan.



4.3. Burkina Faso



- Goedkeuring VCA start proefdossiers: 17/11/2008
- Ontvangen accreditatie van Burkina Faso: 28/05/2009
- Goedkeuring kanaal 08/10/2014
- Verdragsland
- Contactpersoon is Mevr. Hazara Tarnanguida

In juli 2009 konden drie proefdossiers starten voor dit kanaal. De dossiers werden zo snel mogelijk naar Burkina Faso verstuurd. Na de proeffase ontving Ray of Hope in oktober 2014 de goedkeuring voor het kanaal Burkina Faso. Er werden 3 dossiers opgestart gezien er nog 1 dossier niet afgerond was. Hierdoor waren er 4 actieve dossiers ter plaatse. In 2015 werden de 3 nieuwe dossiers verstuurd. In december 2015 kwam de eerste kindtoewijzing vanuit Burkina Faso voor een van deze 3 dossiers. Deze familie kwam thuis in juni 2016. In 2016 gebeurden er 2 toewijzingen, waarvan 1 via de special needs procedure waarlangs ook oudere gezonde kinderen geplaatst kunnen worden. Beide kinderen kwamen thuis in 2017 en intussen konden er opnieuw dossiers gestart worden.

In 2018 kregen we uit Burkina Faso 3 kindtoewijzingen. Dit is meer dan in voorgaande jaren. Van de 5 dossiers die werden opgestart, zijn er twee aanvragen bij voor een sibling adoptie.

In november 2018 mochten we een delegatie ontvangen uit Burkina Faso bestaande uit twee personen van DPAP; Mr. Traore, chef de service des adoptions en Mr. Nati, agent au niveau du service des adoptions. Tijdens het bezoek kregen we de kans om lopende zaken te bespreken en onze samenwerkingsband te versterken. Tijdens een bezoek aan VCA was er ook uitwisseling met de binnenlandse adoptiedienst die toelichtte hoe zij werken met moeders die afstand doen van hun kindje. Ook Steunpunt Adoptie gaf hun vorming rond het voorbereiden van KA in België. Aansluitend volgde er een interessante uitwisseling over beide manieren van werken. Als afsluiting van het bezoek organiseerden we met de adoptiegezinnen die reeds uit Burkina Faso adopteerden en de families die op de wachtlijst staan een bijeenkomst voor de DPAP en onze contactpersoon. Dat was voor DPAP een fijne ervaring om de kinderen te zien nu ze in hun Belgisch gezin zijn. Daarna vertrokken ze naar Nederland. We hadden de missie in samenwerking met hen georganiseerd.



Vrnl: mevrouw Hazara Tarnanguida, Ariane Vandenberghe, Mr Traoré, Mr Nati, Charlotte Leloup

Onderstaande **tabel 20** geef een overzicht van het aantal opgestarte dossiers en het aantal kandidaten nog op de wachtlijst.

Burkina Faso					
	Inschrijving	toewijzingen	aankomsten: aantal kinderen	Stopzettingen	aantal op wachtlijst
2009	3	0	0	0	3
2010	0	1	0	0	3
2011	0	1	1	1	1
2012	1	0	1	0	1
2013	1	2	0	0	2*
2014	5°	0	2	0	5*
2015	0	1	0	1	4*
2016	5°	2	1	1	7·
2017	0	1	2	0	5°
2018	5	3	1	0	9()

*= waarvan 1 familie tijdelijk opgeschort

°= waarvan 1 familie overstap van een ander herkomstland

·= waarvan 1 familie met toewijzing

·= waarvan 2 families met toewijzing

()= waarvan 3 families met toewijzing

Burkina Faso werkt zeer sterk volgens de principes van het verdrag van Den Haag. Dit brengt met zich mee dat er lang geprobeerd wordt om de kinderen, conform het subsidiariteitsprincipe, in eigen land te plaatsen. Als vastgesteld wordt dat dit niet haalbaar is, kan men een kindje voor buitenlandse adoptie voorstellen. Geschat wordt dat er 1-2 kinderen per jaar voorgesteld worden aan Ray of Hope, vandaar dat Ray of Hope de wachtlijst tracht te regelen d.m.v. een pre wachtlijst om zo de termijn tussen intake en toewijzing/thuiskomst te kunnen beperken.



4.4 Togo



- Verdragsland sinds 10/02/2010
- Centrale autoriteit adoptie: Comité National d'Adoption d'Enfants au Togo (CNAET)
- Actief sinds 22/02/2016
- Contactpersoon : Ria Etienne

In 2012 startte de samenwerking met Togo. In 2016, bij aankomst van het tweede adoptiekind uit Togo en na toewijzing van het derde kindje, werd het kanaal Togo een actief kanaal. De doorlopen procedures werden positief geëvalueerd.

Hierna konden er 5 dossiers gestart worden. Aanvankelijk hielden we de wachtlijst op drie dossiers. Aangezien er één familie startte voor een uitgebreider kindprofiel werd er besloten om een extra dossier op te starten. **Tabel 21** toont het verloop van de wachtlijst. Gezien het beperkte aantal plaatsingen is het belangrijk deze lijst onder controle te houden, maar het is ook belangrijk om voldoende dossiers ter plaatse te hebben zodat het niet telkens stilvalt. Na afronding van de proeffase konden we in 2018 de eerste toewijzing ontvangen

De communicatie met de overheid (CNAET, Comité National d'Enfants au Togo) en onze Belgische ereconsul ter plaatse loopt zeer vlot. Tot en met de afronding van de proefdossiers werkten we in Togo niet met een vaste contactpersoon. Er was rechtstreekse contact met CNAET en het indienen van de dossiers gebeurde via het Belgische ereconsulaat. We stelden wel vast dat iemand die ter plaatse de dossiers van kortbij kan opvolgen een pluspunt is. We stelden daarom Ria Etienne aan als contactpersoon. Zij stond al mee in voor de opvang en begeleiding van de families wanneer ze in Togo waren.



Tabel 21: overzicht dossierverloop Togo

	Inschrijving	toewijzingen	aankomsten: aantal kinderen	Stopzettingen	aantal op wachtlIJst
2012	3	0	0	0	3
2013	0	0	0	0	3
2014	0	1	0	0	3
2015	1	1	1	0	3
2016	2	1	2	1	2
2017	2	0	0	0	4
2018	1	1	0	0	4

proeffase

De huidige voorzitter van de CNAET, Mamanh Nafiou, zoekt in de strenge regelgeving omtrent adoptie die Togo zich oplegde, naar mogelijkheden om kansen te bieden aan kinderen in nood. Nu moeten zij soms erg lang in een weeshuis verblijven, alvorens ze adoptabel verklaard kunnen worden. In Augustus 2018 kregen we de eerste toewijzing sinds de afronding van de proeffase. Januari 2019 kon deze familie afreizen en in februari 2019 volgde een nieuwe toewijzing.

De wachttijden van deze families tussen opstart en toewijzing varieerden sterk gezien de aard van het kindprofiel. Niettegenstaande kiezen alle kandidaten voor Togo voor een ruimer kindprofiel.

Tabel 22: totale wachttijden van de KA voor Togo

	wachttijd RIA - Intake	Intake - TW	Totale wachttijd in maanden	Wachttijd in jaren
1	24	32	56	4,7
2	39			
3	26			
4	32	12	44	3,7
5	17			

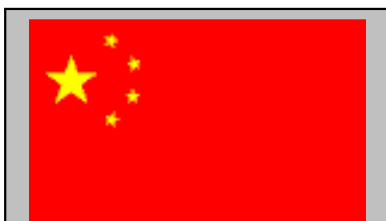


Ria Etienne, contactpersoon in Togo

4.4. China

4.4.1. Evolutie van de wachtlijst voor de reguliere dossiers

4.4.2. Evolutie van de wachtlijst



- Beslissing VCA om het kanaal China aan Ray of Hope over te dragen: September 2008
- Erkenning door CCCWA 11 augustus 2009
- Akkoord VCA opstart Special Needs dossiers: december 2010, opstart eerste dossier april 2011
- Verdragsland

Van de 98 dossiers (niet special needs) die in 2009 werden overgenomen van Horizon, werden de laatste 2 afgerond in 2017. De 2 dossiers die toewijzing kregen in 2017 hebben sinds inlogdatum van hun dossier, 123 maanden gewacht op hun toewijzing.

Deze lange wachttijd motiveert de reden waarom er geen nieuwe dossiers opgestuurd worden en we de werking voor het reguliere systeem stopzetten. Enkel voor special needs blijft er een samenwerking bestaan.

Eind 2010 startte Ray of Hope dossiers op voor kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften uit China. Het gaat hier vnl. over kinderen met een medische nood. Om kandidaten een weloverwogen keuze te kunnen laten maken en hen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden in de procedure werkte de dienst een aparte procedure uit.

Intussen realiseren we al acht jaar adopties van kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften uit China. We kunnen besluiten dat deze adopties niet altijd eenvoudig zijn maar dat we een zeer grondige procedure hebben uitgewerkt. Op deze manier kunnen we in overleg met de kandidaten zeer duidelijk afbakenen voor welk kindprofiel de familie kan openstaan en in samenwerking met de artsen bepalen welke kinderen eventueel in aanmerking komen binnen dat profiel.

Omdat dit een duidelijke manier van werken is gebleken, zowel voor ons als voor de KA, hanteren we intussen een gelijkaardig systeem voor de special needs-adopties uit andere landen.



In **Tabel 23** wordt weergegeven dat er drie nieuwe aanvragen waren in 2018. Twee van deze aanvragen konden reeds in 2018 afgerond worden. Deze families hadden een zeer vlotte procedure.

China SN					
	Aantal opgestarte dossiers	Tijdelijke stopgezette dossiers	Stopzettingen	Aantal toewijzingen	Aantal thuisgekomen kinderen
2011	14	2	0	7	0
2012	6	2	0	8	13
2013	4	1	2	4	5
2014	0	0	1	2	2
2015	0	0	0	1	2
2016	0	0	0	1	1
2017	0	0	0	0	0
2018	3	0	0	2	2

4.5. Haïti - Proeffase



- Werkzaam in Haïti van 1995 – 2003 (222 plaatsingen)
- Contactpersoon Yolette Aupont
- Verdrag van Den Haag wordt geratificeerd op 1 april 2014
- Opstart proeffase dec 2014
- Accreditatie ontvangen 5.10.2016 voor de periode oktober 2016-oktober 2018

De proeffase werd verder gezet in 2012 voor de dossiers die waren gestart voor de aardbeving in januari 2010.

Einde 2012 werd duidelijk dat adoptiediensten die nog in Haïti willen werken geaccrediteerd moeten worden. In maart 2013 ging Marc Claeys van de Raad van Bestuur naar Haïti om de nodige zaken in orde te brengen, alsook een kanaalcontrole te doen. Hij overhandigde het dossier voor accreditatie-aanvraag van Ray of Hope.

Einde 2013 moest er opnieuw een dossier worden ingediend. Ray of Hope bracht dit onmiddellijk in orde. Na lang wachten kreeg Ray of Hope de boodschap dat het werd aanvaard en geaccrediteerd voor de periode van oktober 2014 t.e.m. september 2016.

Samen met de 48 andere geaccrediteerde adoptiediensten kregen we de toestemming om elke maand één dossier in te dienen. In totaal dus 24 dossiers.

Met de nieuwe regelgeving zullen alle adopties rechtstreeks via de Centrale Autoriteit, IBESR, lopen. Zij ontvangt ouderdossiers en wijst kinderen toe. De veranderingen zijn zeer positief. VCA stelde zich dan ook akkoord om in de proeffase te starten met het aantal dossiers dat IBESR vooropstelt.

Met de nieuwe regelgeving lopen alle adopties rechtstreeks via de Centrale Autoriteit, IBESR. Zij ontvangen ouderdossiers en matchen die met kinderen. De veranderingen zijn zeer positief. IBESR heeft de kosten duidelijk uitgesplitst en gepubliceerd. IBESR voorziet in vorming voor de biologische families die afstand doen van een kindje zodat zij zeer goed op de hoogte zijn wat het betekent een kind afstaan voor adoptie. Daarnaast doen zij ook de screening naar de motivatie voor afstand van de biologische ouders. Dit gebeurt voor het dossier kan worden geïnitieerd bij de rechtbank voor officiële afstand. Pas daarna kan een kindje adoptabel worden verklaard. In deze accreditatieperiode ontvingen we geen toewijzing.

Samen met de 58 andere geaccrediteerde adoptiediensten uit 10 verschillende landen, kreeg ROH in oktober 2016 een verlenging van erkenning en de toestemming om elke maand twee dossiers in te dienen gedurende de komende twee jaar. In totaal dus 48 dossiers. Daar de 9 dossiers, die in voorgaande erkenningsperiode waren ingediend, op dat moment nog geen toewijzing hadden, hebben we besloten pas nieuwe dossiers in te dienen wanneer er toewijzingen komen. Eind oktober 2016 ontvingen we de eerste toewijzing. Uiteindelijk kon die niet doorgaan omdat de KA hun adoptieprocedure stopzetten. December 2016 ontvingen we een nieuwe toewijzing en in februari 2017 kwam de volgende.

In december 2016 kwamen er nieuwe richtlijnen i.v.m. financiële tussenkomst. De kostprijs voor een adoptieprocedure steeg met €2500. Een groot deel van dit bedrag dient als onderhoudsgeld voor de creches dat ontoereikend bleek. Toch deden we navraag bij VCA om het gesprek met IBESR aan te gaan over de stijging van de kosten. ACC, de Waalse Centrale Autoriteit, bevroeg dit tijdens een missie in februari 2017 naar Haïti, maar kreeg geen duidelijk antwoord. Er wordt verwezen naar de inflatie, langer verblijf van de kinderen in de weeshuizen, een medische verzekering voor alle kinderen.

Onderstaande **tabel 24** geeft een zicht op de stijging in kostprijs die geldt voor dossiers ingeloggd voor en na 5 december 2016.

	Regelgeving 1okt 2014 - 4 dec 2016		Regelgeving vanaf 5 december 2016	
1e schijf bij indienen dossier: legalisatie dossier KA, neerleggingskosten IBESR	16.000,00 HTG	€ 220	93.000,00 HTG	€ 1.255
2e schijf: kosten rechtbank, lonen maatschappelijk werker en psychologe voor opmaak kinddossier	128.200,00 HTG	€ 1.759	124.000,00 HTG	€ 1.675
Opvangkosten weeshuis na appartement	HTG 276.000,00 (45 HTG = 1 USD)	5375 €	HTG 468 000 voor 12 maanden (65 HTG = 1 USD)	6310 €
3e schijf: juridische procedure	HTG 123.250,00	1.691 €	HTG 170.500,00	2.300 €
TOTAAL voor de adoptieprocedure van 1 kindje	HTG 543.450,00	9045 €	HTG 855.500,00	11.540 €

IBESR geeft in een transparante lijst de besteding van de gelden.

Deze kostprijs is een drempel voor kandidaat-adoptanten. We stelden vast dat sommige families, die heel graag uit Haïti wensten te adopteren, hierdoor niet konden starten. De planning was om een nieuw dossier bij toewijzing op te starten, maar voor de drie dossiers waarvan één stopzette en de andere twee toewijzing kregen, vonden we tot en met maart 2017 nog geen nieuwe kandidaten. In de loop van 2017 stapte er nog een familie over van Ethiopië en startte er nog een familie op.

Tabel 25 geeft een overzicht van het verloop van de dossiers:

Haïti: overzicht dossiers						
	Inschrijving	toewijzingen	aankomsten: aantal kinderen	Stopzettingen	aantal op wachtlijst zonder toewijzing	
2015	8	0	0	0	8	
2016	1	2*	0	1	7	
2017	2°	2	0	1	6	
2018	1	2	3	2	3	

°1 familie stapte over van Ethiopië

* 1 toewijzing ging niet door omdat de KA de procedure stopzetten

De inschrijving in 2018 was een overstap van een dossier dat in Zwitserland was gestart en ingeloggd bij IBESR. Deze familie verhuisde naar Vlaanderen en zette bijgevolg de procedure in Vlaanderen verder.

Na afronding van de proefdossiers kunnen we stellen dat we moeten rekenen op een jaar na toewijzing, alvorens de KA het kind kunnen ophalen.

Met de hernieuwing van de erkenning kregen we ook een toelichting van de databank (SINAPS) waarin voor elk adoptiekind een dossier zal worden bewaard. Dit betekent ook dat elk kind een nummer krijgt dat aan het dossier zal worden gelinkt. Hierin zal de informatie van het kind worden bewaard vanaf het moment dat het kind in een weeshuis terecht komt.

In mei 2017 werd een voorbereidingsmoment georganiseerd voor alle wachtende KA. De twee families die de periode van familiarisatie hadden doorgemaakt, kwamen hun ervaringen vertellen. In augustus 2018 werd er opnieuw een voorbereidingsmoment georganiseerd voor alle wachtende KA. Ook hier kwamen de families die thuis zijn gekomen met hun kindje hun verhaal en ervaringen vertellen.

Tabel 26 Gemiddelde wachttijd van de proefdossiers:

Verloop in maanden	gemiddeld duurtijd in maanden
Intake - toewijzing	26,8
Toewijzing - 1e afreis	1,5
1e afreis tot akkoord IBESR	3,1
IBESR - Adoptievonnissen homologatie	2,5
tot conformiteitsattest	2,6
tot akkoord FCA	2,4
Totaal tussen toewijzing en thuiskomst	12,1
Totaal tussen intake en thuiskomst	38,9

Van 4-13 november vond er een kanaalbezoek plaats aan Haiti. Erika Van Beek bezocht IBESR, de weeshuizen waar vroeger mee werd samengewerkt en de weeshuizen waar er nu mee wordt samengewerkt, de Belgische ereconsul, Caritas international, een lokale school, een project dat werkt rond armoede en microkredieten, biologische families en de contactpersoon van vroeger in het kader van rootsvragen van geadopteerden. De nieuwe procedure in Haiti kan positief worden geëvalueerd.

Doel van het bezoek was:

- Klarheid krijgen in de procedure (vanaf versturen dossier tot en met met kindje huiswaarts keren), vnl mbt duurtijden, aantal op te sturen dossiers en. noden die er vandaag zijn.
- Werking weeshuizen evalueren: n.a.v. nieuwe procedure kiezen we zelf niet meer met welk tehuis wordt samengewerkt...afspraken maken en evalueren
- Kostprijzen bespreken zodanig dat we volledig overzicht krijgen, ook voor sibling
- Mogelijkheden voor plaatsing
- inzicht krijgen in het land, het volk en de werking
- Toekomstplannen van haiti in kader adoptie
- Evaluatie proeffase en contactpersoon.

We kregen positieve resultaten. Het land kent enorme armoede en de bevolking heeft het zeer moeilijk. IBESR is zich hier dermate bewust van en heeft een voorbereidingscursus voor biologische ouders ingevoerd. Erna houdt de maatschappelijk werker een gesprek met biologische familie over afstand, betekenis adoptie, zij tekenen een eerste keer voor akkoord met adoptie. Maatschappelijk

onderzoek naar adoptabiliteit van het kind en men is aan het werken aan zoeken naar alternatieven voor kinderen (familles d'accueil) en er is een stijging van binnenlandse adoptie.

IBESR heeft de intentie om te werken aan het verkorten van de wachttijd na familiarisatie: Ze zijn er zich van bewust en werken eraan. Het zou absoluut sneller moeten kunnen.

IBESR doet onderzoek naar kwaliteit van de crèches, ze hebben er 35 gesloten in 2018. De crèches hebben het financieel zeer moeilijk, ze worden zeer streng gecontroleerd dat hun inkomsten niet uit adoptie komen. In 2018 werden er 350 kinderen geadopteerd in Haïti, ze hebben zeer grote nood aan adoptieouders.

Vlnr: Yolette Aupont, Mme Hertha (IBESR), Erika Van Beek, Mme Villedrouin (IBESR), Gerrit Desloovere



4.6. Vietnam - Proeffase



- Werkzaam in Vietnam 1995 – 2003 (187 plaatsingen)
- Verdragsland
- 07/02/2014: Indiening inlichtingendossier
- Akkoord VCA opstart proefdossiers
- Contactpersoon: Le Thi Thu Hong

Op 1 februari 2011 ratificeerde Vietnam het Verdrag van Den Haag inzake Adoptie.

In 2013 werd samen met Le Thi Thu Hong het inlichtingendossier voor Vietnam opgemaakt. Dit werd ingediend op 07/02/2014 bij de Vlaamse Centrale Autoriteit voor adoptie.

Op 26/03/2014 werd door VCA gemeld dat Ray of Hope, zodra de dienst over een accreditatie in Vietnam beschikt, 3 proefdossiers mag starten.

Naar aanleiding van de wijzigingen in het BVR werd door VCA in november 2014 beslist dat Ray of Hope, naast het quotum dat we krijgen voor de reguliere wachtlijst, 5 bijkomende proefdossiers mag opstarten voor de special needs-lijst.

Ray of Hope werd op 21/11/2014 erkend door Ministry of Justice in Vietnam. Deze erkenning is geldig tot 30/06/2018. De erkenning werd in 2018 door de overheid verlengd tot 30/06/2023.

Tijdens de proeffase werden de kosten van de procedure ter plaatse herbekeken. Hiervoor werd in 2016 een kanaalbezoek ter plaatse gebracht. De kandidaat adoptanten werden op de hoogte gebracht van de gewijzigde kosten en VCA ging akkoord met de verderzetting van de proeffase met het nieuwe kostenoverzicht.

Sinds 2016 tot en met 2018, konden we 7 kinderen plaatsen uit Vietnam, waarvan 3 kinderen Liste 1 (niet special needs) en 4 kinderen Liste 2 (sibling van 2 kinderen + 1 gezond ouder kind en 1 ouder kind met een medische SN). In 2018 werden de twee resterende special needs aanvragen opgestart.

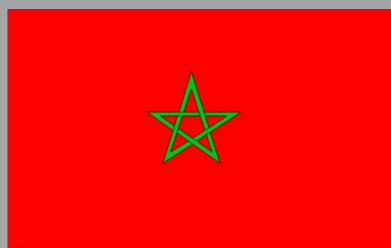
De afreizen verliepen allen goed. Er deden zich geen problemen voor in de procedures. Ray of Hope diende bij VCA in augustus 2017 hun evaluatie van de proeffase in. Voor de evaluatie wou VCA het onderzoek van ISS afwachten. Dit werd verschillende malen uitgesteld. We hopen in 2019 de proeffase te kunnen afronden.

Tabel 27: Evolutie van de wachtlijst voor Vietnam

VIETNAM						
	inschrijvingen	toewijzingen	aankomsten: aantal kinderen	aankomsten: aantal dossiers	stopzettingen	aantal op wachtlijst
2015	2 + 5SN	0	0	0	0	2NSN+5SN
2016	1	1	1	1	2SN	2NSN+3SN
2017	0	2+1SN	2	2	0	2SN
2018	2SN	2SN	4	3	0	2SN



4.7. Marokko - Proeffase



- Samenwerking overgenomen van de VZ door Ray of Hope vanaf 01/04/2012
- Contactpersoon: Souad Nour Alaoui
- Kefala procedure
- Geen verdragsland

Marokko is, net als India, een kanaal dat werd overgenomen van de Vreugdezaaiers VMKA in 2012. Zij realiseerden de proeffase voor dit herkomstland. Toen de overname van de adoptieactiviteiten van de Vreugdezaaiers rond was, kregen we de melding van VCA dat de drie proefdossiers een positieve evaluatie kenden. We kregen akkoord van VCA om dit kanaal te openen.

Na de moeilijkheden om de Kafala naar adoptie om te zetten in Vlaanderen kwam er in 2017 een wetswijziging die voorziet dat de goedkeuring voor adoptie door een voogd ad hoc kan worden gegeven. Na het kanaalbezoek in oktober 2017, ontvingen we in 2018 de goedkeuring van VCA om proefdossiers op te starten.

Tot op heden zijn er 2 van de 4 proefdossiers opgestart. Er zijn nog geen nieuwe aanmeldingen. We hebben contact met verschillende kandidaat adoptanten die een adoptie uit Marokko willen realiseren maar zij bevinden zich nog in de procedure voor het bekomen van het geschiktheidsvonnis.

We hopen in 2019 de eerste toewijzingen te kunnen doen en eveneens de twee resterende proefdossiers te kunnen invullen.

4.8. Bhutan - Proeffase



Prospectie aanvraag:
augustus 2012

13/11/2015: indienen
inlichtingendossier

11/05/2016: Akkoord VCA
opstart proefdossiers

Geen verdragsland

Contactpersoon: Nyima
Om

Sinds 1 januari 2012 waren interlandelijke adopties vanuit Bhutan opgeschort in afwachting van een nieuwe wetgeving.

Deze nieuwe wetgeving kwam er in 2015.

Adoptie uit Bhutan is enkel mogelijk door landen waar een Bhutanese diplomatieke post aanwezig is. Dit is zeer beperkt, maar België is daar één van.

De procedure in Bhutan verloopt volledig rechtstreeks tussen de adoptiedienst en de Bhutanese overheid, National Commission for Women and Children (NCWC) Maar indien nodig kan Mevr. Om tussen komen.

Bhutan kan voor de meeste kinderen in het land zelf een oplossing vinden. Slechts sporadisch zijn er kinderen die nood hebben aan interlandelijke adoptie. De NCWC heeft aangegeven dat zij vooral oudere kinderen kunnen voorstellen (+5j)

Het inlichtingendossier werd op 13/11/15 ingediend bij het Vlaams Centrum van Adoptie. Op 11/05/16 gaf VCA hun voorlopige goedkeuring met het kanaal en de toestemming om drie proefdossiers op te starten.

Ray of Hope heeft echter nog geen enkele kandidaat adoptant gevonden die als proefdossier wil opstarten voor Bhutan. De grootste struikelblok zijn de reiskosten nl de "per diem" verplichting in Bhutan voor buitenlanders waardoor een verblijf ter plaatste kan oplopen tot 20.000 euro of meer.

Ray of Hope blijft in 2019 op zoek naar avontuurlijke kandidaat adoptanten die Bhutan een kans willen geven.

4.9. Ethiopië - Stopgezet



Op dinsdag 09/01/2018 stemde het Ethiopische Parlement over een wijziging van de artikels 193 en 194 van "Revised Family Code 2000/213", die handelen over adoptie door buitenlanders. Met 540 stemmen voor en 6 stemmen tegen werden beide artikels aangepast zodat adopties door personen met een buitenlandse nationaliteit niet meer toegelaten zijn in Ethiopië. De principebeslissing van de Ethiopische overheid om te stoppen met internationale adopties werd reeds in april 2017 genomen,

maar de wetgeving wordt pas in 2018 aangepast. Met de beslissing van het Ethiopische Parlement valt dus definitief het doek over de buitenlandse adopties vanuit Ethiopië.

In 2017 slaagden we erin de dossiers die toegewezen waren sinds december 2014, af te ronden. Intussen werden de families zonder toewijzing geheroriënteerd naar andere wachtlijsten. Sommige families beslisten hierbij ook om de procedure stop te zetten.

Ray of Hope engageert zich om, ondanks dat de werking in Ethiopië stopgezet werd, de roots- en nazorgvragen te blijven opnemen. We zochten en vonden hiervoor een nieuwe contactpersoon.



4.10. Sri Lanka – Stopgezet



- Werkzaam in Sri Lanka sinds 1996-2017
- Verdragsland
- Centrale Autoriteit: Probation and Child Care Services = Probation Office

Sinds eind 2011 liggen de adoptieprocedures zo goed als stil in Sri Lanka. Er wordt enkel nog beperkt voor kinderen met een medische beperking een thuis gezocht. De andere kandidaten moesten wachten.

We zochten daarom de mogelijkheden uit om kinderen met een medische beperking vanuit Sri Lanka voor te stellen maar het blijkt zeer moeilijk om juiste en volledige informatie te krijgen.

In 2017 waren alle wachtende KA geheroriënteerd en is er besloten het kanaal stop te zetten.

In 2018 kregen we de boodschap vanuit VCA dat alle rootsvragen via hen gesteld moesten worden. Alle contacten zijn dus stopgezet.

4.11. Landen in Onderzoek

Heel wat kanalen zijn in onderzoek bij Ray of Hope. De dienst voldoet aan de vereisten van vijf herkomstlanden waaruit de laatste drie jaren kinderen werden toegewezen. An sich zijn nieuwe proefkanalen niet noodzakelijk. Neemt niet weg dat we het als dienst belangrijk vinden om voldoende samenwerkingen te realiseren. In geval van stopzetting van een kanaal is er dan ruimte voor heroriëntatie.

Hieronder wordt de stand van zaken van de landen in onderzoek weergegeven. Er zijn nog enkele landen waar we wetgeving blijven opvolgen en bekijken of we er iets concreets kunnen betekenen zoals Ghana en Brazilië, maar in het voorbije jaar konden we daar geen concrete vorderingen realiseren. Ze werden niet opgenomen in het jaarverslag.

4.11.1. Slovakije



- Prospectie aanvraag: 14/12/2016
- Verdragsland
- Goedkeuring proeffase

Eind 2016 kreeg Ray of Hope de vraag van VCA om de mogelijkheden te bekijken in Slovakije gezien daar een goed contact was met de centrale autoriteit. De centrale autoriteit in Slovakije, CIPC (Centre for the International Legal Protection of Children and Youth) gaf aan dat zij kandidaat adoptieouders zoeken voor verschillende kindprofielen.

Sinds 2001 is in Slovakije het Verdrag van den Haag in werking. Zij werken volgens een sterk subsidiariteitsprincipe waarbij alle mogelijkheden worden nagegaan om de kinderen in eigen land te plaatsen. In 2017 werd een inlichtingendossier opgemaakt en werd dit ingediend bij VCA. We kregen positief bericht voor het

opstarten van proefdossiers.

Van 4 tot 7 juni 2018 bracht Ray of Hope, samen met VCA een kanaalbezoek ter plaatse. We hadden er een ontmoeting met de centrale autoriteit (CIPC), een rechter, lokale overheid en kindertehuis. Het kanaalbezoek kon ons helaas geen antwoord bieden op onze vragen omtrent de adoptabiliteitsverklaring van de kinderen. Ray of Hope zal pas proefdossiers opstarten nadat er duidelijkheid is over de adoptabiliteit van de kinderen.



4.11.2. Burundi



- Aanvraag kanaalonderzoek 11/04/'07
- Indiening voorlopige kanaalcontrole 13/09/'07
- Akkoord VCA tot verderzetting kanaalonderzoek: 17/10/'07
- kanaalonderzoek ingediend op 05/02/2009
- Verdragsland

Burundi is een land dat veel belang hecht aan het Verdrag van Den Haag en dit ook correct wenst uit te voeren. Niettegenstaande dit gegeven is het wel zeer moeilijk gebleken om er erkend te worden als adoptiedienst.

VCA kon tot op heden nog geen akkoord geven om proefdossiers te starten. Om in Burundi te mogen starten met adopties dient Ray of Hope ook in Burundi erkend te worden. Het erkenningsdossier van Ray of Hope is ter plaatse meermaals zoek geraakt. In 2014 leek er vooruitgang te zijn maar nadien kwam het dossier opnieuw vast te zitten bij de overheid.

In februari 2015 stuurde Mr. Harushimana (toenmalige contactpersoon) een voorstel tot overeenkomst door voor een contactpersoon ter plaatse. We hadden verwacht dat een vertegenwoordiger van Ray of Hope in 2015 naar Burundi zou afreizen om een overeenkomst te ondertekenen met de overheid en een update van de vorige kanaalcontrole uit te voeren. Echter wegens onrust sedert maart 2015 in Burundi kwam het

aanvraagdossier van Ray of Hope en de planning voor een kanaalbezoek terug stil te liggen.

Via het Vlaams Centrum voor Adoptie werd er in 2016 een zelfstandige adoptie gerealiseerd in Burundi. De familie deed dit met behulp van een advocaat ter plaatse. Ray of Hope nam contact op met deze advocaat en hij slaagde erin om het dossier nieuw leven in te blazen. We hadden gehoopt in 2018 het kanaalonderzoek af te ronden maar dit is helaas niet gelukt. Er zijn nog een paar

onduidelijkheden omtrent erkenningsvoorwaarden als adoptiedienst die eerst moeten uitgeklaard worden.

4.11.3. Rwanda



- Aanvraag kanaalonderzoek 29/09/2017
- Advies wetgeving VCA:21/12/2017
- Verdragsland

Ray of Hope diende een aanvraag tot onderzoek in op 29/09/2017.

Men heeft gedurende lange tijd geprobeerd om binnenlands oplossingen te vinden voor de kinderen waardoor interlandelijke adopties niet toegelaten waren.

Intussen heeft de overheid aangegeven dat interlandelijke adopties terug toegelaten zijn vanuit Rwanda.

Ray of Hope bekijkt de mogelijkheden om op te starten in Rwanda. Helaas konden we in 2018 hier geen noemenswaardige vooruitgang boeken. We blijven het onderzoek verderzetten in 2019.

4.11.4. Benin



- Prospectie aanvraag: september 2011
- Toestemming om onderzoek te starten: september 2011
- Verdragsland

In februari 2012 stuurden we de wetgeving door naar VCA waarna we in maart 2012 negatief advies van de VCA ontvingen voor het verder zetten van het onderzoek naar de mogelijkheden van adoptie uit Benin.

Ray of Hope besliste om het onderzoek niet stop te zetten en legde contact met de Ambassade van Benin en met een contactpersoon ter plaatse nl. Mevr. Esther Orou.

De procedure tot het ratificeren van het Haags verdrag en het oprichten van een centrale autoriteit in Benin heeft heel veel tijd in beslag genomen en zorgde ervoor dat het zeer moeilijk was om de nodige informatie te bekomen.

Op 1 oktober 2018 trad het Verdrag van Den Haag van 29 mei 1993 inzake de bescherming van kinderen en de samenwerking met betrekking tot interlandelijke adoptie in Benin in werking.



- Prospectie aanvraag: 04/06/2013
- Advies VCA: 05/07/2013
- Geen verdragsland
- Inlichtingendossier is ingediend op 31/01/2014
- 10/03/2014 erkenning in DR Congo

We hopen in 2019 dit kanaalonderzoek te kunnen afronden en het inlichtingendossier te kunnen indienen bij het Vlaams Centrum voor Adoptie.

4.11.5. Democratische republiek Congo

In mei 2013 werden we gecontacteerd door mevrouw Chris Philipsen, secretaris van een Belgische vzw genaamd Zaba-kina. Zij stelde ons de vraag of een eventuele samenwerking met het weeshuis dat ze in Boma, Congo, steunt mogelijk zou zijn. De vzw had zelf reeds contact opgenomen met VCA en ook daar werden de mogelijkheden tot samenwerking met een dienst mogelijk geacht.

In juni 2013 bezorgden we de wetgeving aan VCA waarna we advies van de VCA ontvingen voor het onderzoeken van de mogelijkheden van adoptie uit DR Congo.

Chris Philipsen bracht ons in contact met père Antoine Phambu Lutete, directeur van CREROEA, die samen met ons het programma uitwerkte voor een kanaalonderzoek ter plaatse. Eind oktober 2013 vertrokken twee bestuurders van Ray of Hope naar DR Congo. Zij dienden een erkenningsdossier in bij de plaatselijke autoriteiten en legden de contacten in functie van een eventuele samenwerking.

Uit de contacten bleek dat het niet evident werken zal zijn in Congo, maar dat een samenwerking met het weeshuis CREROEA mogelijk is. Er zou gewerkt worden met een contactpersoon in Kinshasa die ons zal vertegenwoordigen, m.n. Dr. Baudry. Hij is arts van opleiding en heeft in 2014 in België een stage gelopen bij het UZA. Hierdoor kon hij ook kennismaken met de werking van Ray of Hope. Dr. Baudry bracht in 2015 een bezoek aan het weeshuis CREROEA in Boma en besprak ook de samenwerking met père Antoine Phambu Lutete. Hij bezocht er de kinderen.

In 2014 besliste Congo tot een moratorium waardoor kinderen na de adoptieprocedure het land niet mochten verlaten. Hierdoor besloot VCA geen akkoord te geven voor opstart van een proeffase. Tot eind 2015 was het moratorium nog van kracht, maar werden met mondjesmaat uitgangspersmissies afgeleverd. In 2016 werd er gewerkt aan een wetwijziging en was er de hoop dat deze in voege kon treden, zodat er een samenwerking opgestart kon worden. Tot op heden is dit nog niet gebeurd.

Ray of Hope volgt dit kanaal van kortbij op om een samenwerking te starten van zodra dit toegelaten is. In 2017 kregen we van de overheid de melding dat ons dossier in behandeling is genomen. We moesten de erkenning laten verlengen. Gezien de onmogelijkheid om op te starten op dit moment zijn we hier niet op ingegaan.

We behouden ook in 2018 de contacten ter plaatse; indien de nieuwe adoptiewetgeving is goedgekeurd, kunnen we opnieuw een inlichtingendossier samenstellen.



5 Evaluatie

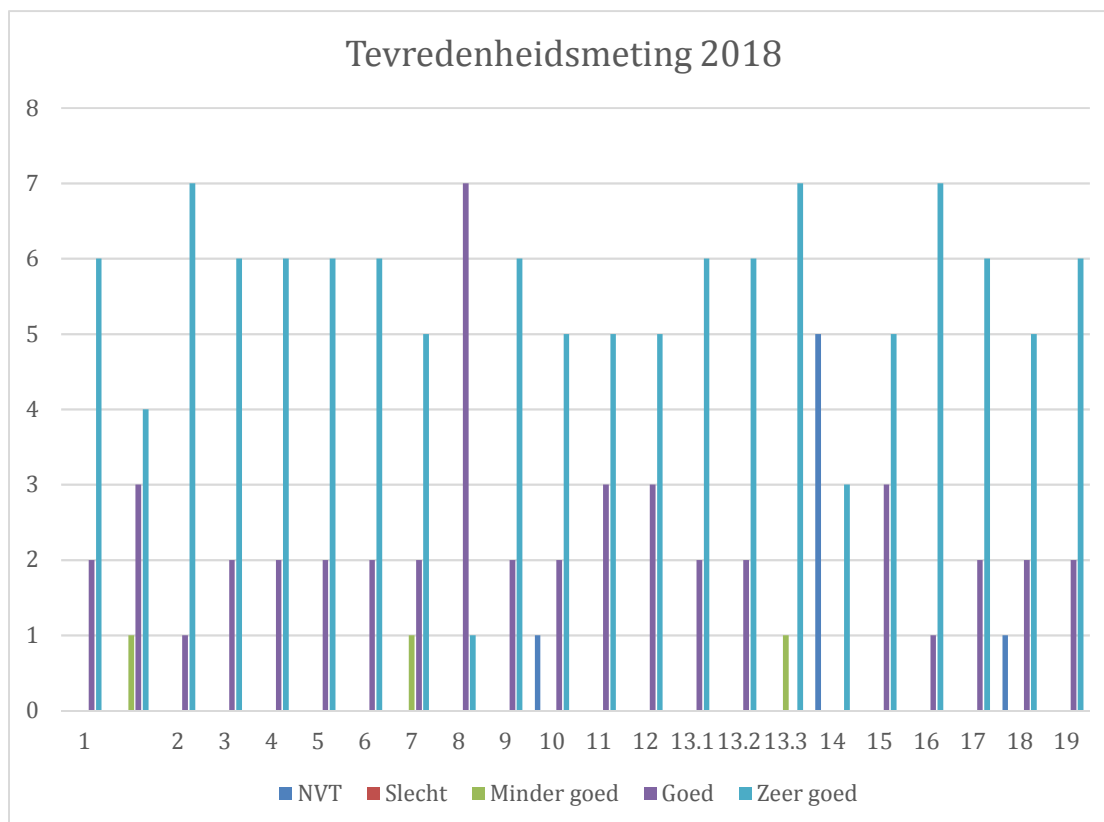
Zowel de adoptanten als de medewerkers evalueren de dagelijkse werking van vzw Ray of Hope. Deze evaluaties gebeuren zowel op een informele als een formele manier.

Voor adoptanten zijn er drie manieren om de werking formeel te evalueren:

Een eerste gesprek gebeurt kort na aankomst van het kindje in België. De teamleden kunnen dan onmiddellijk problemen of misverstanden vernemen. Als het niet bij aankomst mogelijk is, dan kan het eerst telefonisch en later bij het eerste huisbezoek na 3 maanden. Deze gesprekken meten het best de tevredenheid van de adoptanten.

Een tweede manier waarop de ouders Ray of Hope kunnen evalueren, is via een **tevredenheidsmeting**. Na het aankomstgesprek krijgen de families dit document en bezorgen het ingevuld terug aan de dienst. De meting wordt geanalyseerd, besproken op de briefing en de resultaten komen in het jaarverslag waarna de RVB het geheel evalueert (zie tabel 28). Aan de hand hiervan worden doelstellingen geformuleerd voor de dagelijkse werking van Ray of Hope.

Om een zo volledig mogelijk resultaat te bekomen, krijgt men bij het aankomstgesprek de tevredenheidsmeting mee met een gefrankeerde enveloppe. Op het eerste huisbezoek wordt hieraan herinnerd en bij het eindejaar worden de families die de tevredenheidsmeting nog niet hadden ingevuld, gevraagd dit alsnog te doen. We ontvingen 8 tevredenheidsmetingen van de 11 families die thuishkwamen met hun kindje(s). Dit staat voor 73%, wat een mooi resultaat is.



Bovenstaande grafiek geeft de resultaten weer voor 2018 die in **tabel 25** in cijfers staan.

Alle families duiden op de meeste gebieden goed tot zeer goed aan. 119 keer werd zeer goed aangeduid en 47 keer goed, op een maximale score van 176 (8 enquêtes X 22 vragen), dit bedraagt 94%. Ondanks de moeilijkheden die er geweest zijn blijven de adoptanten dus toch erg tevreden over de dienstverlening. Slechts drie keer werd minder goed aangeduid en geen enkele keer slecht.

De drie keer minder goed werden aangeduid voor de geografische bereikbaarheid, informatie conform de verwachtingen en of de afspraken ter plaatse werden nageleefd.

Aangezien het telkens om één persoon gaat zijn deze zaken individueel besproken.

Hoogste tevredenheid (7 keer "zeer goed") behalen we op:

- Onthaal op de dienst,
- Afspraken ter plaatse nageleefd
- Worden situaties behandeld met zorg en ernst

Er zijn geen uitschieters. We kunnen stellen dat de tevredenheidsmeting van de dienst zeer goed scoort.

In 2018 gebeurde er een tevredenheidsmeting door de VCA. De resultaten waren ook hier positief voor alle adoptiediensten.

Tabel 28: resultaten tevredenheidsmeting 2018		NVT	Slecht	Minder	Goed	Zeer goed	TOTAAL
1	telefonische bereikbaarheid	0	0	0	2	6	8
	geografische bereikbaarheid	0	0	1	3	4	8
2	onthaal op de dienst	0	0	0	1	7	8
3	betrouwbaarheid (stiptheid en nakomen afspraken)	0	0	0	2	6	8
4	kwaliteitsniveau gelijk voor alle medewerkers	0	0	0	2	6	8
5	behulpzaamheid	0	0	0	2	6	8
6	naleven privacy - wetgeving	0	0	0	2	6	8
7	informatie conform de verwachting	0	0	1	2	5	8
8	voldoende informatie over wachttijd	0	0	0	7	1	8
9	voldoende informatie over procedure	0	0	0	2	6	8
10	voldoende informatie over adoptabiliteit	1	0	0	2	5	8
11	voldoende informatie over de kosten	0	0	0	3	5	8
12	voldoende informatie over de reis / escorte	0	0	0	3	5	8
13.1	zelf afgereisd: tevredenheid begeleiding contactpersoon	0	0	0	2	6	8
13.2	zelf afgereisd: tevredenheid van contactpersoon	0	0	0	2	6	8
13.3	zelf afgereisd: werden afspraken te plaatse nageleefd	0	0	1	0	7	8
14	indien escorte: tevreden over de begeleiding?	5	0	0	0	3	8
15	informatie over administratie na aankomst	0	0	0	3	5	8
16	worden situaties behandeld met zorg en ernst	0	0	0	1	7	8
17	worden specifieke afspraken opgevolgd?	0	0	0	2	6	8
18	reageert de organisatie snel als er een probleem is?	1	0	0	2	5	8
19	heeft u het gevoel door de dienst ondersteund te zijn?	0	0	0	2	6	8
	TOTAAL	7	0	3	47	119	176